

KETENTUAN UMUM PENGGUNAAN GOPAY PINJAM

Mulai dari November 2025

Mohon agar Anda membaca, mengerti, memeriksa, dan memahami Ketentuan Umum Penggunaan GoPay Pinjam ini dan Kebijakan Privasi Findaya (“**Ketentuan Penggunaan**”) dengan seksama sebelum Anda menyetujui Ketentuan Penggunaan dan melakukan pendaftaran pada Platform.

Dengan mendaftar pada Platform, Anda dengan ini menyatakan persetujuannya secara tegas dan tanpa terkecuali untuk terikat dan tunduk pada Ketentuan Penggunaan ini dan Ketentuan Penggunaan ini merupakan bentuk kesepakatan yang sah, berlaku dan mengikat Anda. Jika Anda tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Ketentuan Penggunaan ini, maka Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan layanan GoPay Pinjam.

1. KETENTUAN UMUM

- 1.1. Sebelum menggunakan layanan GoPay Pinjam, Anda wajib menyetujui Ketentuan Penggunaan ini dan melakukan pendaftaran melalui Platform.
- 1.2. Pada saat Anda:
 - a. melakukan pendaftaran pertama kali sebagai pengguna layanan GoPay Pinjam atau calon Penerima Pinjaman;
 - b. melakukan permohonan pencairan Pinjaman;
 - c. menyetujui atau menandatangani Perjanjian Pinjaman;Anda wajib membaca, mengerti, memahami dan memeriksa Ketentuan Penggunaan dengan seksama dan Anda wajib mengikuti proses dan langkah-langkah otentikasi dan verifikasi yang berlaku.
- 1.3. GoPay Pinjam (termasuk setiap penyebutan (*branding*) lainnya sebagaimana diberitahukan dari waktu ke waktu) merupakan suatu layanan dalam Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi yang merupakan pemberian fasilitas pinjaman dana tunai yang disediakan oleh Pemberi Pinjaman kepada Penerima Pinjaman melalui Penyelenggara.
- 1.4. Ketentuan-ketentuan yang diatur pada Ketentuan Penggunaan ini berlaku umum terhadap penggunaan layanan GoPay Pinjam, dengan ketentuan bahwa terhadap masing-masing Pinjaman akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang dan diatur lebih lanjut dalam Perjanjian Pinjaman.
- 1.5. Dana Pinjaman yang disalurkan kepada Anda selaku Penerima Pinjaman adalah **sepenuhnya berasal dari dan dimiliki** oleh Pemberi Pinjaman yang terdaftar pada Findaya. Findaya **hanya memfasilitasi pemberian pinjaman dari Pemberi Pinjaman dengan cara meneruskan** dana Pinjaman tersebut kepada Anda selaku Penerima Pinjaman. Oleh karena itu, hubungan hukum yang timbul terkait Pinjaman adalah antara **Anda selaku Penerima Pinjaman dan Pemberi Pinjaman** dan segala risiko yang timbul dari hubungan hukum tersebut ditanggung sepenuhnya oleh Anda selaku Penerima Pinjaman dan Pemberi Pinjaman.
- 1.6. Persetujuan Anda atas Ketentuan Penggunaan ini akan dianggap sebagai dan merupakan permohonan perolehan layanan GoPay Pinjam, dan dalam hal disetujui berdasarkan penilaian oleh Findaya dan/atau Pemberi Pinjaman, persetujuan atas permohonan Anda ditandai dengan perolehan Limit Pinjaman GoPay Pinjam (“**Fasilitas Pinjaman**”) yang dapat dicairkan sebagai pinjaman dana tunai (“**Pinjaman**”).
- 1.7. Anda mengakui, memahami dan menyetujui bahwa Findaya (untuk kepentingan dan atas nama Pemberi Pinjaman) berhak untuk melakukan pemeriksaan, verifikasi, evaluasi, penilaian dan menentukan (menyetujui atau menolak) permohonan perolehan Fasilitas Pinjaman dan pencairan Pinjaman yang Anda ajukan.

- 1.8. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Pemberi Pinjaman dapat memindahkan atau mengalihkan setiap Pinjaman yang masih terhutang dan Tagihan kepada pihak lain termasuk namun tidak terbatas pada bank, lembaga keuangan bukan bank atau institusi keuangan lainnya dengan tunduk pada ketentuan Hukum yang Berlaku dan oleh karenanya persetujuan dan pengakuan ini berlaku dan mengikat sesuai Hukum yang Berlaku, dan setiap pemindahan atau pengalihan tersebut dapat dilihat oleh Penerima Pinjaman melalui Platform atau melalui media komunikasi atau sarana lainnya dan dalam periode sebagaimana yang ditentukan oleh Findaya dari waktu ke waktu.
- 1.9. Anda memahami bahwa kegagalan terhadap kewajiban pembayaran atau pelunasan Pinjaman oleh Penerima Pinjaman dapat berdampak pada (i) dilakukannya kegiatan penagihan oleh Findaya, Pemberi Pinjaman atau pihak lain, kepada Penerima Pinjaman; (ii) dilaporkannya Penerima Pinjaman kepada OJK; dan (iii) catatan atau peringkat kelayakan kredit Penerima Pinjaman pada Findaya dan/atau Pemberi Pinjaman.
- 1.10. Anda menyetujui penggunaan Tanda Tangan Elektronik yang disediakan/difasilitasi oleh Findaya atau pihak lain yang bekerjasama dengan Findaya.
- 1.11. Findaya akan dan dapat melaporkan kepada pihak yang terkait, termasuk namun tidak terbatas pada OJK, PPATK dan/atau instansi terkait dalam hal terdapat informasi, data dan keterangan yang diberikan oleh Anda keliru, melanggar atau bertentangan dengan Hukum yang Berlaku.
- 1.12. Dalam hal Anda mendapatkan Pinjaman dari Pemberi Pinjaman yang merupakan WNA atau badan hukum asing (badan hukum yang didirikan bukan berdasarkan Hukum Indonesia), Anda wajib memenuhi dan tunduk pada Hukum yang Berlaku sehubungan dengan kewajiban terkait dengan utang luar negeri (termasuk namun tidak terbatas kepada segala kewajiban pelaporan kepada Bank Indonesia, Kementerian Keuangan, dan instansi yang berwenang lainnya).
- 1.13. Ketentuan Penggunaan ini, sebagian atau seluruhnya, termasuk setiap fitur atau layanan dapat diubah, dimodifikasi atau ditambahkan dari waktu ke waktu berdasarkan kebijakan Kami sebagaimana Kami sampaikan melalui notifikasi kepada Anda, baik melalui pemberitahuan atau pengumuman pada Platform, surat elektronik, nomor telepon Anda yang terdaftar pada Platform dan/atau media komunikasi lainnya. Perubahan, modifikasi dan penambahan terhadap Ketentuan Penggunaan ini akan berlaku (i) tiga puluh Hari Kerja setelah notifikasi disampaikan ("**Masa Pemberitahuan**") dan tidak ada keberatan dari Anda atau (ii) apabila Anda tetap menggunakan layanan GoPay Pinjam setelah notifikasi disampaikan, mana yang lebih dahulu terjadi. Jika Anda ingin menolak perubahan, modifikasi dan/atau variasi tersebut, maka Anda harus berhenti mengakses atau menggunakan layanan GoPay Pinjam sebelum berakhirnya Masa Pemberitahuan, dengan ketentuan Anda wajib menyelesaikan dan melunasi seluruh kewajiban Anda yang masih tertunggak atau terhutang terlebih dahulu.
- 1.14. Ketentuan Penggunaan ini akan berlaku:
 - a. Bagi Anda selaku pengguna baru, pada tanggal Ketentuan Penggunaan ini disetujui pertama kali oleh Anda pada saat pendaftaran melalui Platform; atau
 - b. Bagi Anda selaku pengguna lama, pada tanggal efektif perubahan sebagaimana disampaikan oleh Kami kepada Anda sesuai dengan ketentuan Masa Pemberitahuan.

2. KETENTUAN PINJAMAN

2.1 Ketentuan Pokok Pinjaman

Ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat yang diatur pada Bagian 2 Ketentuan Penggunaan ini mengacu dan tunduk pada Perjanjian Pinjaman.

2.2 Biaya dan Pembayaran Kembali

- 2.2.1 Penerima Pinjaman wajib melakukan pembayaran kembali Pinjaman dan akan dikenakan Biaya Layanan, Biaya Provisi, Bunga, serta biaya-biaya lain (sebagaimana relevan dan jika ada) untuk setiap Pinjaman yang diterima sebagaimana diatur lebih lanjut di dalam Perjanjian

Pinjaman dan dapat dikenakan Denda Keterlambatan dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam Perjanjian Pinjaman.

2.2.2 Ketentuan mengenai pembayaran kembali Pinjaman diatur lebih lanjut di dalam Perjanjian Pinjaman.

2.3 Kuasa

2.3.1 Anda memahami dan menyetujui bahwa Pemberi Pinjaman telah memberikan instruksi sekaligus kuasa kepada Findaya (untuk kepentingan dan atas nama Pemberi Pinjaman) untuk melakukan hal-hal sehubungan dengan Pinjaman sebagai berikut:

- a. Menentukan dan/atau melaksanakan Ketentuan Penggunaan ini dan setiap perubahannya dari waktu ke waktu;
- b. Melakukan penilaian dan menentukan (menyetujui atau menolak) permohonan perolehan Fasilitas Pinjaman dan pencairan Pinjaman kepada Penerima Pinjaman;
- c. Menyalurkan pencairan Pinjaman kepada Penerima Pinjaman berdasarkan hasil penilaian Findaya;
- d. Menentukan dan mengatur mekanisme untuk pembayaran kembali Pinjaman, Biaya Layanan, Biaya Provisi, Bunga, Denda Keterlambatan, serta biaya-biaya lain (sebagaimana relevan dan jika ada), termasuk untuk menerima pembayaran secara penuh atas seluruh kewajiban pembayaran Anda selaku Penerima Pinjaman dan menunjuk dan mengalihkan kuasa kepada pihak ketiga untuk memfasilitasi pembayaran-pembayaran tersebut;
- e. Melakukan penagihan atas seluruh kewajiban pembayaran Penerima Pinjaman kepada Pemberi Pinjaman, termasuk nilai Pinjaman, Biaya Layanan, Biaya Provisi, Bunga, Denda Keterlambatan, serta biaya-biaya lain (sebagaimana relevan dan jika ada), untuk menunjuk dan mengalihkan kuasa untuk melaksanakan penagihan kepada pihak ketiga dan melakukan segala hak Pemberi Pinjaman berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini (sebagaimana relevan); dan
- f. Mewakili dan bertindak untuk kepentingan dan atas nama Pemberi Pinjaman dalam mengupayakan penyelesaian sengketa dalam hal terjadi sengketa atas pemenuhan hak dan kewajiban para pihak termasuk pengajuan gugatan terhadap Anda selaku Penerima Pinjaman terkait pelaksanaan hak atau pemenuhan hak dan perlindungan kepentingan Pemberi Pinjaman.

3. KETENTUAN TERKAIT PENGGUNAAN GOPAY PINJAM

3.1. Aktivasi Layanan oleh Anda

3.1.1 Untuk mengaktifkan layanan GoPay Pinjam dan memperoleh Fasilitas Pinjaman, Anda harus menyetujui Ketentuan Penggunaan ini dan melakukan pendaftaran pada Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi, dengan ketentuan pendaftaran tersebut diterima dan disetujui oleh Findaya sebagaimana dapat dilihat pada Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi ("**Aktivasi Layanan**").

3.1.2 Apabila diperlukan, Findaya dari waktu ke waktu dapat meminta Anda untuk menyampaikan dan/atau mengunggah segala dokumen dan/atau informasi tambahan, termasuk informasi pribadi secara elektronik, kepada Findaya atau pihak lain yang ditunjuk dan bekerjasama dengan Findaya.

3.1.3 Persetujuan atas permohonan Aktivasi Layanan Anda akan ditandai dengan diperolehnya Fasilitas Pinjaman dengan limit Pinjaman sebagaimana dapat dilihat dalam Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi.

3.1.4 Dalam hal Anda akan melakukan Aktivasi Layanan, Findaya dapat memprasyaratkan Anda untuk mengaktifkan layanan lainnya yang disediakan oleh Findaya dan/atau afiliasi Findaya dalam proses Aktivasi Layanan yang bersamaan. Dalam hal demikian, dengan tetap melanjutkan aktivasi, Anda mengakui bahwa Anda akan mengaktifkan layanan GoPay Pinjam dan layanan lainnya yang Kami prasyaratkan tersebut. Anda akan mengikuti dan tunduk pada Ketentuan Penggunaan ini dan syarat dan ketentuan atas layanan lainnya tersebut.

3.2. Penggunaan Layanan

- 3.2.1 Fasilitas Pinjaman GoPay Pinjam yang Anda dapatkan dapat dicairkan sebagai Pinjaman dengan cara mengajukan permohonan pencairan Pinjaman melalui Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi. Pinjaman yang dapat dicairkan adalah maksimum sebesar Limit Pinjaman yang dapat Anda ketahui pada Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi.
- 3.2.2 Konfirmasi permohonan pencairan Pinjaman dan sekaligus instruksi dari Anda kepada Findaya untuk mencairkan Pinjaman ditandai dengan persetujuan Anda terhadap Perjanjian Pinjaman.
- 3.2.3 Persetujuan atas permohonan pencairan Pinjaman yang Anda ajukan dapat dilihat melalui Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi.
- 3.2.4 Anda dapat mengajukan permohonan pencairan Pinjaman dengan ketentuan:
- a. Anda masih memiliki Limit Pinjaman dengan jumlah minimal sebesar nilai pencairan Pinjaman yang Anda ajukan;
 - b. Tidak ada Tagihan yang telah jatuh tempo dan belum Anda bayarkan atau tertunggak; dan
 - c. Akun GoPay Pinjam Anda tidak diblokir atau dihentikan baik sementara maupun permanen.
- 3.2.5 Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa penggunaan layanan GoPay Pinjam yang tersedia pada Aplikasi dan/atau Mitra Platform Resmi juga tunduk pada syarat dan ketentuan Aplikasi dan/atau Mitra Platform Resmi sebagaimana relevan.
- 3.2.6 Permohonan pencairan Pinjaman yang disetujui akan mengurangi Limit Pinjaman Anda dan merupakan Pinjaman. Anda tidak dapat membatalkan permohonan pencairan Pinjaman yang telah disetujui pendanaannya oleh Pemberi Pinjaman.
- 3.2.7 Dengan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini, Anda telah memberikan persetujuan kepada Findaya untuk memperoleh, menggunakan, memproses, menyimpan, dan mengungkapkan Informasi Anda sesuai Kebijakan Privasi Findaya termasuk namun tidak terbatas pada pembagian data dan informasi pribadi Anda kepada pihak lain, menggunakan nomor telepon genggam atau email Anda yang terdaftar untuk menghubungi Anda melalui telepon, *short message service*, surat elektronik, berbagai layanan percakapan online (seperti Whatsapp), dan/atau media komunikasi lainnya sehubungan dengan pemberian Fasilitas Pinjaman, pencairan Pinjaman, dan penagihan Pinjaman.

Dalam hal nomor telepon atau email yang telah terdaftar pada Kami atau Platform tidak dapat dihubungi, maka Anda dengan ini memberikan persetujuan kepada Kami untuk memperoleh nomor telepon dan/atau email milik Anda lainnya yang terdaftar atau pernah terdaftar pada Mitra Platform Resmi dan/atau pihak ketiga lainnya yang bekerjasama dengan Kami ("**Kontak Alternatif**") untuk kemudian didaftarkan pada Kami atau Platform dan digunakan untuk tujuan penagihan.

3.3. Verifikasi

- 3.3.1. Anda dapat diminta untuk menyampaikan dokumen atau informasi tambahan, baik secara elektronik atau secara langsung kepada Kami, atau menemui agen Kami atau pihak yang ditunjuk dan bekerjasama dengan Kami, sebagaimana Kami instruksikan, jika Anda ingin menggunakan layanan GoPay Pinjam sebagaimana diperlukan.
- 3.3.2. Kami akan melakukan verifikasi atas informasi dan dokumen yang Anda sampaikan melalui Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi dan menentukan apakah Anda telah memenuhi persyaratan sebagai pengguna GoPay Pinjam.
- 3.3.3. Findaya akan melakukan verifikasi, pemeriksaan, penelaahan, dan penilaian atas setiap informasi, data dan keterangan yang diberikan oleh Anda, termasuk untuk bekerjasama

dengan pihak ketiga untuk melakukan verifikasi dan penilaian kelayakan, untuk pemberian Fasilitas Pinjaman dan pencairan Pinjaman.

- 3.3.4. Persetujuan dan/atau penolakan atas permohonan verifikasi Anda merupakan kewenangan Kami sepenuhnya dengan memperhatikan ketentuan Hukum yang Berlaku. Kami dapat, sewaktu-waktu, menarik persetujuan atas permohonan verifikasi Anda dan mengembalikan status Akun Anda menjadi tidak terverifikasi, termasuk apabila terdapat keragu-raguan atas ketepatan dan/atau keabsahan serta kelengkapan dokumen dan/atau informasi yang Anda sampaikan.
- 3.3.5. Untuk menghindari penyalahgunaan apapun atas Akun Anda, Kami dapat menghentikan layanan apapun jika dokumen atau informasi yang Kami minta dari Anda tidak akurat, tidak sah dan/atau tidak lengkap.
- 3.3.6. Dengan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini, Anda memahami, mengerti, menyetujui dan mengizinkan bahwa Findaya dapat dan berhak meminta, menyimpan, mengumpulkan, memproses, mengungkapkan, melakukan verifikasi, pemeriksaan, penelaahan, penilaian dan pengkinian atas setiap Informasi yang Anda berikan atau yang diperoleh dari pihak lain, termasuk untuk bekerjasama dengan pihak ketiga untuk melakukan penilaian atas kelayakan permohonan Fasilitas Pinjaman, penilaian kredit (*credit assessment*) dan profil Anda, pemeriksaan latar belakang, riwayat dan status kredit Anda, pemeriksaan penipuan, serta pemeriksaan lainnya yang diperlukan sesuai kebijakan Findaya. Dalam hal ini, Anda memahami, mengerti, menyetujui dan mengizinkan Findaya untuk dapat bekerjasama dengan pihak lain sebagaimana diperlukan untuk akses dan penggunaan layanan GoPay Pinjam, yang antara lain termasuk namun tidak terbatas pada pihak-pihak sebagaimana tercantum di bawah ini:
- a. Institusi atau lembaga pemerintahan yang memiliki pusat data kependudukan untuk tujuan verifikasi keabsahan identitas Anda atau pihak lain yang memiliki akses atas pusat data kependudukan untuk tujuan verifikasi keabsahan identitas Anda;
- Dalam hal verifikasi keabsahan identitas Anda dilakukan melalui PT Privy Identitas Digital ("**Privy**"), maka Anda setuju untuk tunduk kepada syarat dan ketentuan yang diatur oleh Privy pada: <https://privy.id/id/ketentuan-penggunaan> dan kebijakan privasi yang diatur oleh Privy pada: <https://privy.id/id/kebijakan-privasi> mengenai pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan Informasi Anda untuk tujuan verifikasi keabsahan identitas Anda.
- b. Pihak penyelenggara sertifikasi elektronik atau tanda tangan elektronik untuk kebutuhan verifikasi atau pengecekan identitas, pembuatan tanda tangan elektronik, dan/atau untuk penggunaan layanan lainnya yang disediakan oleh pihak penyelenggara sertifikasi elektronik atau tanda tangan elektronik;

Penggunaan tanda tangan elektronik yang disediakan oleh VIDA:

Kami dapat mensyaratkan Anda untuk menggunakan tanda tangan elektronik berbasis sertifikat elektronik yang disediakan oleh PT Indonesia Digital Identity (VIDA), suatu Penyelenggara Sertifikasi Elektronik tersertifikasi oleh Kementerian Telekomunikasi dan Informasi untuk menandatangani dokumen elektronik, termasuk Perjanjian Pinjaman sehubungan dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mengatur mengenai Informasi dan Transaksi Elektronik (Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 11 Tahun 2022 tentang Tata Kelola Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik) dan perubahannya dari waktu ke waktu, Anda memahami bahwa tanda tangan elektronik berbasis sertifikat elektronik dalam suatu transaksi dan/atau dokumen elektronik merupakan suatu bentuk persetujuan dan penerimaan Anda: (1) untuk mengikatkan diri terhadap hubungan hukum dengan pihak lain yang disebutkan dalam dokumen dan Perjanjian Pinjaman yang bersangkutan dan (2) atas seluruh informasi yang tertulis dalam dokumen elektronik, termasuk Perjanjian Pinjaman tersebut.

Dalam hal Anda menggunakan tanda tangan elektronik yang disediakan oleh VIDA, VIDA akan melakukan penerbitan sertifikat elektronik, yang mana sertifikat elektronik tersebut akan digunakan sebagai data pembuatan tanda tangan elektronik. Tanda tangan elektronik berbasis sertifikat elektronik dapat mengidentifikasi identitas penanda tangan pada dokumen elektronik (termasuk Perjanjian Pinjaman) yang Anda tandatangani sesuai dengan Hukum yang Berlaku. Oleh karenanya, Anda menjamin keakuratan Informasi Pribadi yang Anda sediakan dan setuju atas pemrosesan Informasi Pribadi Anda tersebut untuk tujuan penerbitan sertifikat elektronik serta layanan lain yang melekat pada sertifikat elektronik yang dilakukan oleh VIDA. Anda wajib membaca dan memahami, syarat dan ketentuan layanan Penyelenggara Sertifikasi Elektronik yang terdapat pada Perjanjian Kepemilikan Sertifikat Elektronik (Subscriber Agreement), Kebijakan Privasi PSrE (CA Privacy Policy), serta Pernyataan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik (Certification Practice Statement) VIDA yang dapat diakses melalui <https://repo.vida.id> (selanjutnya disebut sebagai "Syarat dan Ketentuan VIDA") sebelum Anda menyetujui untuk terikat pada Syarat dan Ketentuan VIDA tersebut. Anda mengakui dan memahami bahwa seluruh Syarat dan Ketentuan VIDA merupakan suatu ketentuan yang dibuat dan diberlakukan oleh VIDA, dan Findaya tidak memiliki wewenang dan tidak bertanggung jawab atas isi dan ketentuan yang tercantum di dalam Syarat dan Ketentuan VIDA tersebut.

- c. Pihak penyelenggara informasi kredit untuk mendapatkan informasi mengenai status kolektibilitas, riwayat kredit dan informasi keuangan lainnya sehingga Findaya atau Afiliasinya dapat menilai kelayakan: (i) Anda sebagai peminjam, atau (ii) permohonan Fasilitas Pinjaman atau pencairan Pinjaman oleh Anda;
- d. Mitra penagihan eksternal yang bekerjasama dengan Findaya;
- e. Mitra asuransi kredit atau mitra penyelenggara penjaminan yang bekerjasama dengan Findaya untuk kebutuhan mitigasi risiko kredit bagi Pemberi Pinjaman, termasuk pihak ketiga yang bekerjasama dengan mitra asuransi kredit atau mitra penyelenggara penjaminan;
- f. Pemberi Pinjaman untuk keperluan penyediaan pendanaan dan pelaporan oleh Pemberi Pinjaman kepada otoritas yang berwenang (sebagaimana relevan terhadap Pemberi Pinjaman). Penggunaan atau pemrosesan Informasi Anda oleh Pemberi Pinjaman tunduk pada syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi yang berlaku pada Pemberi Pinjaman sebagaimana terdapat pada platform/laman Pemberi Pinjaman (jika ada) (jika ada);
- g. Otoritas pengawas yang berwenang untuk keperluan investigasi permasalahan atas penggunaan layanan yang diselenggarakan oleh Findaya atau untuk hal-hal lain sesuai dengan permintaan dari otoritas pengawas yang berwenang secara tertulis kepada Findaya;
- h. Lembaga alternatif penyelesaian sengketa, jika diperlukan, untuk proses penyelesaian sengketa;
- i. Pusat data fintech lending yang dikelola oleh OJK dan/atau Fintech Data Center yang dikelola oleh pihak asosiasi yang ditunjuk secara resmi oleh OJK atau otoritas pemerintahan yang berwenang untuk kebutuhan pengumpulan informasi untuk pusat data layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi;
- j. Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan apabila Findaya mengidentifikasi adanya transaksi keuangan mencurigakan sebagaimana diatur pada ketentuan Hukum yang Berlaku terkait pemberantasan dan pencegahan tindak pidana pencucian uang dan pendanaan terorisme;
- k. Otoritas penegak hukum di Republik Indonesia antara lain Kepolisian Negara Republik Indonesia, Komisi Pemberantasan Korupsi, pengadilan, dan lain sebagainya untuk keperluan apapun terkait penegakan hukum (antara lain, namun tidak terbatas pada kasus pelanggaran hukum, kejahatan, pencucian uang, pendanaan terorisme, dan korupsi) yang dalam hal ini wajib diminta secara resmi dan tertulis oleh otoritas yang terkait tersebut; dan
- l. Direktorat Jenderal Pajak Republik Indonesia untuk pemenuhan kewajiban pelaporan sesuai ketentuan regulasi perpajakan yang berlaku antara lain peraturan mengenai pertukaran otomatis informasi perpajakan (*automatic exchange of information*).

3.4. Otentikasi

- 3.4.1. Sebagai bagian dari upaya Kami untuk menjaga keamanan Akun GoPay Pinjam Anda, Anda perlu memiliki enam urutan angka sebagai kode Nomor Identifikasi Pribadi (*Personal Identification Number/PIN*) untuk otentikasi Akun Anda. Dengan melakukan Aktivasi Layanan, Anda setuju bahwa Nomor Identifikasi Pribadi (PIN) pada aplikasi Gojek, aplikasi GoPay, atau akun GoPay Anda akan didaftarkan sebagai Nomor Identifikasi Pribadi (*Personal Identification Number/PIN*) untuk otentikasi Akun Anda ("**PIN**").
- 3.4.2. Kode PIN Anda akan diperlukan untuk permohonan Fasilitas Pinjaman, pencairan Pinjaman, untuk pembayaran/pelunasan Pinjaman, dan/atau pemanfaatan fitur-fitur tertentu yang Kami tetapkan.
- 3.4.3. Anda wajib untuk menjaga kerahasiaan kode PIN Anda. Kerugian yang timbul akibat kegagalan Anda untuk menjaga kerahasiaan kode PIN Anda merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya. Setiap pengiriman PIN yang diverifikasi dari Akun Anda akan dianggap sebagai transaksi dan/atau aktivitas yang sah.
- 3.4.4. Untuk mengatur ulang PIN atau metode otentikasi lain yang berlaku, akan tunduk pada syarat dan ketentuan pada aplikasi Gojek, aplikasi GoPay, atau akun GoPay yang terkait. Kami dan staf Kami tidak pernah menanyakan PIN atau Kode Sandi Sekali Pakai (OTP). Anda setuju untuk menanggung semua risiko yang terkait dengan pengungkapan PIN atau Kode Sandi Sekali Pakai (OTP) kepada pihak ketiga manapun dan untuk sepenuhnya bertanggung jawab atas setiap konsekuensi yang terkait dengan hal tersebut.
- 3.4.5. Kami dapat menyediakan metode otentikasi lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada otorisasi sidik jari dan/atau pengenalan wajah yang dimungkinkan oleh perangkat Anda. Anda harus mengikuti alur pendaftaran atas faktor yang dapat dikenali, sebagaimana relevan seperti sidik jari untuk otentikasi sidik jari dan/atau gambar wajah real-time untuk pengenalan wajah) sebagaimana ditentukan oleh Kami, jika Anda ingin mengaktifkan metode otentikasi tersebut. Metode otentikasi ini dapat memerlukan PIN sebelum aktivasinya.
- 3.4.6. Faktor otentikasi yang dapat dikenali dapat disimpan dan diverifikasi oleh Kami atau oleh pihak ketiga (seperti perangkat yang Anda gunakan, sesuai izin Anda). Setiap klaim yang terkait dengan penyimpanan dan/atau verifikasi faktor yang dapat dikenali oleh pihak ketiga (seperti perangkat yang Anda gunakan) bukan merupakan tanggung jawab kami. Namun demikian, Kami akan melakukan usaha yang wajar untuk meminimalisir risiko yang dapat kami identifikasi, yang mungkin timbul atas aktivasi dan/atau penggunaan faktor otentikasi.
- 3.4.7. Jika Anda mengakses Akun Anda melalui Aplikasi dan/atau Mitra Platform Resmi, maka Aplikasi dan/atau Mitra Platform Resmi tersebut dapat membuat metode otentikasi sendiri. Kami tidak bertanggung jawab terkait dengan metode otentikasi dari Aplikasi dan/atau Mitra Platform Resmi tersebut.
- 3.4.8. Jika Anda mengubah PIN atas akun Gojek atau GoPay Anda, hal tersebut akan dianggap sebagai dan merupakan perubahan atas PIN untuk Akun Anda sesuai ketentuan perubahan PIN akun Gojek atau GoPay Anda.

3.5. Kebijakan Privasi Findaya

Dengan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca dan menyetujui Kebijakan Privasi Findaya. Oleh karenanya, Anda wajib membaca, memahami dan mengerti Kebijakan Privasi Findaya dengan seksama.

3.6. Hak dan Kewajiban Para Pihak

3.6.1. Hak dan Kewajiban Findaya

Dengan tidak mengesampingkan hak-hak dan kewajiban-kewajiban lain yang diatur dalam Ketentuan Penggunaan ini, hak dan kewajiban Findaya sebagai Penyelenggara adalah sebagai berikut:

- a. Berhak mendapatkan, mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, memproses, dan mengungkapkan dan mengalihkan kepada pihak lain dalam rangka pemberian layanan GoPay Pinjam, pemberian Fasilitas Pinjaman, pencairan Pinjaman, Informasi Anda yang sebelumnya telah diserahkan atau diberikan kepada Findaya sesuai dengan Kebijakan Privasi Findaya;
- b. Wajib melaksanakan seluruh ketentuan-ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini sehubungan dengan pemberian layanan GoPay Pinjam, pemberian Fasilitas Pinjaman, dan pencairan Pinjaman; dan
- c. Berhak menentukan penyediaan dan penggunaan layanan GoPay Pinjam di Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi dari waktu ke waktu sebagaimana dapat dilihat oleh Anda melalui Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi.

3.6.2. Hak dan Kewajiban Anda

Dengan tidak mengesampingkan hak-hak dan kewajiban-kewajiban lain yang diatur dalam Ketentuan Penggunaan ini, hak dan kewajiban Anda adalah sebagai berikut:

- a. Dengan tunduk pada hasil verifikasi, pemeriksaan, penelaahan, dan penilaian oleh Findaya atas permohonan layanan GoPay Pinjam Anda, Anda dapat memperoleh Fasilitas Pinjaman dan menerima pencairan Pinjaman;
- b. Wajib memberitahukan Findaya dan melakukan pengkinian (*update*) atas setiap perubahan Informasi Anda, data dan keterangan yang diberikan kepada Findaya atau diunggah (*upload*) ke Platform dari waktu ke waktu;
- c. Dilarang untuk melakukan tindakan yang merugikan dan/atau dapat merugikan Findaya dan/atau Pemberi Pinjaman, termasuk merusak reputasi dengan cara apapun serta tindakan penyalahgunaan (*abusive*) dan/atau penipuan (*fraudulent*) atau pola transaksi yang terindikasi oleh sistem Findaya sebagai pola transaksi keuangan yang mencurigakan;
- d. Wajib mematuhi seluruh syarat dan ketentuan, kebijakan penggunaan dan kebijakan privasi atas produk dan/atau jasa yang berlaku pada Platform, Aplikasi, dan Mitra Platform Resmi;
- e. Wajib setiap saat mempertimbangkan nilai Biaya Layanan, Biaya Provisi, Bunga, Denda Keterlambatan dan setiap biaya-biaya yang wajib dibayarkan sesuai dengan kemampuannya dalam melunasi Pinjaman dan berkonsultasi dengan pihak lain apabila diperlukan sebelum melakukan permohonan pencairan Pinjaman;
- f. Wajib bekerjasama dan memberikan setiap keterangan yang diperlukan kepada OJK, pemerintah dan aparat penegak hukum lainnya, dalam hal terdapat informasi, data dan keterangan yang diberikan oleh Anda bertentangan dengan Hukum yang Berlaku; dan
- g. Anda dilarang menyalahgunakan layanan GoPay Pinjam untuk kegiatan atau aktivitas yang berhubungan dengan unsur pencucian uang atau pendanaan terorisme, politik uang, pelanggaran terhadap norma-norma sosial, pendanaan kelompok-kelompok yang dilarang berdasarkan oleh ketentuan Hukum yang Berlaku, pendanaan perdagangan obat-obatan terlarang (narkotika atau psikotropika) dan/atau kegiatan lainnya yang melanggar ketentuan Hukum yang Berlaku (selanjutnya secara keseluruhan disebut "**Pelanggaran Hukum**"). Anda dengan ini telah memahami dan mengakui bahwa (i) Findaya berhak untuk melaporkan kepada otoritas yang relevan sesuai Hukum yang Berlaku apabila Findaya menemukan adanya indikasi Pelanggaran Hukum oleh Anda atau Anda terbukti secara hukum melakukan Pelanggaran Hukum; dan (ii) Findaya berhak untuk memblokir Akun Anda dan/atau menunda penyaluran atau pencairan Pinjaman, sebagaimana relevan.

4. KETENTUAN LAIN-LAIN

4.1. Pernyataan dan Jaminan Anda

Anda menyatakan dan menjamin bahwa:

- a. Anda adalah Warga Negara Republik Indonesia dan tunduk secara sah pada hukum Republik Indonesia, dan merupakan individu yang cakap menurut hukum, yaitu berusia

- 18 (delapan belas) tahun atau lebih atau sudah menikah dan tidak berada di bawah pengampuan.
- b. Jika Anda tidak memenuhi kriteria di atas, maka:
- (i) Anda menyatakan dan menjamin bahwa pembukaan, pendaftaran dan aktivitas lain yang Anda lakukan pada layanan GoPay Pinjam telah disetujui oleh orang tua, wali, atau pengampu Anda; atau
 - (ii) Findaya berhak untuk menghentikan layanan GoPay Pinjam, membatalkan pencairan Pinjaman Anda, melakukan tindakan yang diatur dalam ketentuan peristiwa cidera janji pada Perjanjian Pinjaman, dan/atau melakukan tindakan lain sesuai kebijakan Findaya;
- c. Anda telah memperoleh izin dan/atau persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum yang Berlaku untuk mendapatkan Fasilitas Pinjaman dan pencairan Pinjaman;
- d. Seluruh fakta, data, informasi, dokumen dan keterangan yang Anda berikan untuk mendapatkan Fasilitas Pinjaman adalah benar, akurat dan lengkap;
- e. Anda telah membaca dan memahami Ketentuan Penggunaan ini dan Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu kewajiban hukum yang sah dan mengikat Anda; dan
- f. Dengan mengunggah (*upload*) Informasi kepada Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah pemilik dan pemegang informasi, keterangan, atau data yang diunggah (*upload*) ke Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi serta berhak untuk mengunggah (*upload*) informasi atau data tersebut ke Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi.

4.2 Pembatasan Tanggung Jawab Findaya

- 4.2.1 Findaya tidak bertanggung jawab atas kelengkapan, keakuratan, ketepatan, dan kebenaran setiap data, keterangan serta informasi (termasuk Informasi) yang diberikan atau data yang diunggah (*upload*) oleh Anda dan/atau Pemberi Pinjaman, termasuk namun tidak terbatas pada informasi penggunaan Pinjaman.
- 4.2.2 Dengan memperhatikan Hukum yang Berlaku, Findaya tidak bertanggung jawab atas:
- a. Setiap kerugian tidak langsung dan immaterial, termasuk biaya, bunga, kerusakan atau kerugian dalam bentuk atau jenis apapun (termasuk cidera pribadi, tekanan emosional dan hilangnya data, barang, pendapatan, laba, bisnis, peluang, penggunaan atau keuntungan ekonomis lainnya) yang Anda atau pihak ketiga alami karena kesalahan, kelalaian atau pelanggaran Anda atau pihak ketiga selain Kami;
 - b. Setiap kerugian, termasuk biaya, bunga, kerusakan atau kerugian dalam bentuk atau jenis apapun (termasuk cidera pribadi, tekanan emosional, dan hilangnya data, barang, pendapatan, laba, bisnis, peluang, penggunaan atau keuntungan ekonomis lainnya) yang Anda atau pihak ketiga alami karena kesalahan, kelalaian atau pelanggaran Anda atau pihak ketiga selain Kami; dan
 - c. Setiap kerugian, termasuk biaya, bunga, kerusakan atau kerugian dalam bentuk atau jenis apapun (termasuk cidera pribadi, tekanan emosional, dan hilangnya data, barang, pendapatan, laba, bisnis, peluang, penggunaan atau keuntungan ekonomis lainnya) yang terjadi karena kegagalan sistem dari Platform, Aplikasi, dan Mitra Platform Resmi, juga keselamatan dan keamanan penggunaan layanan GoPay Pinjam yang terjadi di Platform, Aplikasi, dan Mitra Platform Resmi.
- 4.2.3 Tanpa mengesampingkan Pasal 4.2.1 dan 4.2.2 di atas, dalam hal terdapat peristiwa yang menyebabkan Findaya memiliki tanggung jawab hukum atau kewajiban pembayaran apapun kepada Anda sehubungan dengan layanan GoPay Pinjam dan/atau Ketentuan Penggunaan, maka seluruh tanggung jawab dan kewajiban pembayaran tersebut tidak akan melebihi jumlah Biaya Layanan, Biaya Provisi, Bunga, dan/atau biaya-biaya lainnya (sebagaimana berlaku) yang telah Anda bayarkan pada periode terjadinya kewajiban pembayaran oleh Findaya.
- 4.2.4 Klaim, gugatan atau tuntutan apapun yang Anda miliki terhadap Findaya sehubungan dengan layanan GoPay Pinjam atau Ketentuan Penggunaan ini harus diberitahukan kepada Findaya dalam waktu 6 (enam) bulan setelah peristiwa yang menimbulkan klaim, dimana apabila Anda

tidak melakukan klaim, gugatan atau tuntutan dalam jangka waktu tersebut (selama diizinkan oleh Hukum yang Berlaku) Anda akan kehilangan hak atas pengajuan klaim dan ganti kerugian yang Anda miliki sehubungan dengan klaim tersebut.

- 4.2.5 Findaya bukan merupakan pihak yang memberikan Pinjaman kepada Penerima Pinjaman sehingga dalam hal ini Pinjaman yang diberikan kepada Penerima Pinjaman hanya berasal dari Pemberi Pinjaman yang mekanismenya disalurkan oleh Findaya berdasarkan prosedur dan tata cara yang ditentukan oleh Findaya. Untuk menghindari keragu-raguan, wewenang, otoritas dan kuasa yang diberikan kepada Findaya oleh Pemberi Pinjaman tidak dapat, dalam hal dan konteks apa pun, dianggap atau diartikan sebagai bentuk pengalihan tanggung jawab dan kewajiban dari Pemberi Pinjaman (termasuk perizinan, lisensi dan sertifikat yang disyaratkan untuk melaksanakan kewajibannya) kepada Findaya. Dengan demikian, hubungan perdata yang terjadi adalah hubungan perdata antara Pemberi Pinjaman dengan Penerima Pinjaman, sehingga Anda memahami bahwa batasan tanggung jawab Findaya adalah hanya sebagai Penyelenggara menghubungkan dan memfasilitasi Pemberi Pinjaman dengan Penerima Pinjaman.
- 4.2.6 Findaya tidak memberikan jaminan apa pun kepada Anda akan kepastian tersedianya Pemberi Pinjaman yang bersedia untuk memberikan Pinjaman berdasarkan permintaan pendanaan oleh Anda.
- 4.2.7 Anda telah membaca, memahami, mengerti dan menyetujui untuk melepaskan setiap dan segala tuntutan, klaim, ganti rugi ataupun bentuk lainnya kepada Findaya sehubungan dengan kegagalan peminjaman. Findaya berhak untuk tidak menginformasikan alasan kegagalan peminjaman tersebut termasuk penolakan, penundaan atau pembatalan tersebut, kecuali sebagaimana disyaratkan oleh ketentuan Hukum yang Berlaku.
- 4.2.8 Platform dapat berisi konten yang disediakan oleh pihak ketiga sebagai rekanan yang bekerjasama dengan Findaya. Anda telah memahami, mengerti, mengakui dan menyetujui bahwa Findaya akan dibebaskan dan tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas ketersediaan, keakuratan, kesesuaian, kelengkapan atau kebenaran layanan, konten atau produk yang disediakan melalui layanan pihak ketiga tersebut. Findaya tidak membuat representasi atau jaminan apa pun tentang layanan, konten, dan/atau produk yang disediakan oleh pihak ketiga sebagai rekanan yang bekerjasama dengan Findaya.
- 4.2.9 Kami tidak bertanggung jawab atas isi syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi Privy, termasuk keakuratan informasi, konten, produk atau layanan yang disediakan atau ditawarkan oleh Privy dan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan Informasi Anda oleh Privy. Anda telah memahami, mengerti, mengakui dan menyetujui bahwa Anda membebaskan Kami dari setiap tuntutan, klaim, tanggung jawab atau kewajiban terkait persetujuan Anda terhadap syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi Privy. Kami tidak membuat representasi atau jaminan apa pun tentang layanan, konten, informasi dan/atau produk yang disediakan oleh Privy.
Silakan Anda membaca, memeriksa, dan memahami syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi Privy tersebut sebelum Anda menyetujui Ketentuan Penggunaan ini.

4.2.10 Ganti Rugi

Dengan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini, Anda setuju untuk membebaskan Kami, pihak yang memberi lisensi kepada Kami, Afiliasi Kami dan setiap pegawai, direktur, komisaris, karyawan, wakil dan agen Kami, dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim, biaya, kerusakan, kerugian, tanggung jawab dan pengeluaran (termasuk biaya advokat) yang timbul atau sehubungan dengan:

- Pelanggaran Anda atas Ketentuan Penggunaan ini, atau ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang direferensikan atau yang tidak direferensikan dalam Ketentuan Penggunaan ini;
- Pelanggaran Anda atas hak pihak ketiga lainnya sehubungan dengan layanan GoPay Pinjam;
- Setiap penggunaan atau penyalahgunaan layanan GoPay Pinjam oleh Anda atau pihak lain yang menggunakan Akun Anda;

- d. Setiap kesalahan yang dilakukan oleh pihak selain Kami, baik yang disengaja maupun berupa kelalaian; atau
- e. Pemblokiran Akun GoPay Pinjam Anda berdasarkan hal-hal yang diatur dalam Ketentuan Penggunaan ini.

Ketentuan ganti rugi ini akan tetap berlaku walaupun layanan atau Akun GoPay Pinjam Anda ditutup.

4.3. Informasi Akun Anda

- 4.3.1. Akun GoPay Pinjam Anda adalah tanggung jawab Anda. Anda tidak boleh memberikan wewenang kepada orang lain untuk menggunakan identitas Anda dan/atau menggunakan Akun Anda. Anda tidak dapat menyerahkan atau mengalihkan Akun Anda kepada pihak lain. Anda harus menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi Akun Anda dan setiap identifikasi yang Findaya, Gojek, dan/atau GoPay berikan kepada Anda termasuk dalam bentuk *one-time password* (OTP).
- 4.3.2. Dalam hal terjadi penggunaan yang tidak sah dan/atau tanpa kewenangan atas Akun GoPay Pinjam atau identitas Anda oleh pihak ketiga, dalam hal apa pun, perintah yang diterima dari penggunaan oleh pihak ketiga tersebut akan dianggap sebagai perintah Anda termasuk mengenai permohonan pencairan Pinjaman, kecuali Anda telah memberitahu Findaya untuk memblokir layanan GoPay Pinjam untuk Anda atau memblokir Akun GoPay Pinjam Anda, sebelum perintah tersebut diterima oleh Findaya. Anda menyetujui, mengakui dan memahami bahwa Findaya tidak akan bertanggung jawab dan akan dibebaskan dari setiap kerugian, tuntutan, klaim dan gugatan dari pihak lain dalam hal apapun, sehubungan dengan penggunaan yang tidak sah dan/atau tanpa kewenangan atas Akun GoPay Pinjam atau identitas Anda oleh pihak ketiga.
- 4.3.3. Apabila Findaya mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa Anda telah melakukan pelanggaran, kejahatan, penipuan, dan/atau tindakan lain yang bertentangan dengan Ketentuan Penggunaan ini dan/atau Hukum yang Berlaku, baik yang dirujuk dalam Ketentuan Penggunaan ini atau tidak, maka Findaya berhak untuk dan dapat membekukan Akun, baik sementara atau permanen, atau menghentikan akses Anda terhadap layanan GoPay Pinjam, melakukan pemeriksaan, menuntut ganti kerugian, melaporkan kepada pihak berwenang dan/atau mengambil tindakan lain yang Findaya anggap perlu, termasuk tindakan hukum pidana maupun perdata.
- 4.3.4. Findaya akan menindaklanjuti dengan melakukan investigasi dan/atau memfasilitasi Pemberi Pinjaman yang bersangkutan untuk melaporkan kepada pihak yang berwajib apabila Findaya menerima laporan adanya pelanggaran yang Anda lakukan atas Ketentuan Penggunaan ini ataupun pelanggaran terhadap Hukum yang Berlaku.
- 4.3.5. Jika Akun atau telepon seluler Anda hilang, dicuri dan/atau diretas, Anda wajib untuk segera memberitahu Findaya sesuai dengan Ketentuan Penggunaan ini.
- 4.3.6. Jika Anda memiliki pertanyaan, permintaan, keluhan atau kepentingan untuk penyampaian informasi apa pun terkait layanan GoPay Pinjam, Anda harus menyampaikannya melalui saluran layanan pengguna pada Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi, surat elektronik ke alamat yang tertera pada Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi, atau metode komunikasi lainnya yang tertera pada Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi, atau kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu.
- 4.3.7. Untuk menanggapi pertanyaan atau keluhan Anda, Findaya akan melakukan verifikasi atas Informasi Anda. Findaya berhak untuk menolak pemrosesan pertanyaan atau keluhan lebih lanjut, jika Informasi Anda tidak sesuai dengan data atau Informasi yang tertera di sistem Findaya dengan pemberitahuan kepada Anda.
- 4.3.8. Findaya akan memeriksa dan melakukan verifikasi keluhan Anda dan menyampaikan tanggapan Findaya sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku pada Findaya setelah memperoleh penyampaian keluhan yang lengkap dari Anda.

4.4. **Pajak dan Biaya**

Para Pihak setuju bahwa segala kewajiban perpajakan dan/atau pungutan-pungutan lainnya yang timbul berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini akan menjadi beban masing-masing Pihak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku di Republik Indonesia kecuali dengan tegas diatur sebaliknya dalam Ketentuan Penggunaan ini.

4.5. **Peristiwa Cidera Janji**

Peristiwa cidera janji tunduk pada ketentuan yang diatur pada Perjanjian Pinjaman.

4.6. **Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Sengketa**

Ketentuan Penggunaan ini dan pelaksanaannya diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Para Pihak setuju bahwa setiap dan semua sengketa yang timbul dari penggunaan Layanan dan Ketentuan Penggunaan ini tunduk pada yurisdiksi eksklusif dari Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

4.7. **Definisi**

Kecuali secara tegas dinyatakan lain, semua istilah yang didefinisikan dalam Ketentuan Penggunaan ini mempunyai pengertian sebagai berikut:

“**Afiliasi**” berarti (i) pihak pengendali dari; (ii) anak perusahaan dari; atau (iii) pihak yang berada dalam satu pengendalian dengan; atau (iv) pihak yang berada dalam satu grup usaha dengan Kami.

“**Aktivasi Layanan**” memiliki arti sebagaimana diberikan pada Pasal 3.1.1.

“**Akun GoPay Pinjam**” akun layanan GoPay Pinjam yang tercatat atas nama Anda pada Findaya.

“**Anda**” berarti setiap pihak yang menggunakan mengakses atau menggunakan layanan GoPay Pinjam, termasuk namun tidak terbatas pada pihak yang telah terdaftar sebagai Penerima Pinjaman.

“**Aplikasi**” adalah aplikasi pada perangkat telepon genggam yang disediakan dan/atau dioperasikan oleh Gojek.

“**Biaya Provisi**” berarti biaya yang dikenakan terhadap Anda sebagai Penerima Pinjaman atas pencarian Pinjaman. Pembayaran Biaya Provisi ini dilakukan dengan cara memotong jumlah pencairan Pinjaman yang akan Penerima Pinjaman terima.

“**Biaya Layanan**” berarti biaya yang dikenakan terhadap Anda sebagai Penerima Pinjaman atas penggunaan layanan GoPay Pinjam.

“**Bunga**” berarti bunga yang dikenakan terhadap Anda sebagai Penerima Pinjaman atas Pinjaman yang diterima oleh Penerima Pinjaman dari Pemberi Pinjaman.

“**DAB**” berarti PT Dompot Anak Bangsa.

“**Fasilitas Pinjaman**” memiliki arti sebagaimana diberikan pada Pasal 1.7.

“**Findaya**” atau “**Kami**” berarti PT Mapan Global Reksa, suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, yang dalam Ketentuan Penggunaan ini bertindak dalam kapasitasnya sebagai Penyelenggara

“**Gojek**” berarti PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk dan/atau Afiliasinya.

“GoPay” berarti aplikasi, platform, layanan dompet elektronik dan/atau uang elektronik yang diterbitkan dan dioperasikan oleh DAB.

“GoPay Pinjam” (termasuk setiap penyebutan (*branding*) lainnya sebagaimana diberitahukan dari waktu ke waktu) memiliki arti sebagaimana diberikan pada Pasal 1.4.

“Hari Kalender” adalah hari Senin sampai dengan hari Minggu, termasuk hari libur nasional dan cuti bersama.

“Hari Kerja” adalah hari, selain hari Sabtu, Minggu dan hari libur resmi nasional, di mana bank buka untuk melakukan kegiatan usahanya sesuai dengan ketentuan Bank Indonesia dan/atau OJK.

“Hukum yang Berlaku” adalah setiap undang-undang, peraturan serta peraturan pelaksanaannya, surat keputusan atau kebijakan yang berlaku dan memiliki kekuatan hukum termasuk peraturan, peraturan daerah, dan perundangan turunan lainnya, persyaratan dan pedoman dari pemerintah pusat, provinsi, wilayah, kota madya, kabupaten, atau pemerintahan regional di Republik Indonesia dan yurisdiksi lainnya terkait dengan penyelenggaraan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi, dan termasuk kementerian, departemen, komisi, biro, dewan, administratif dan/atau lembaga atau badan pengatur atau instrumen lain darinya yang secara hukum disyaratkan untuk dipatuhi oleh setiap Pihak.

“Informasi” berarti segala informasi, keterangan, dan data, baik yang ada saat ini ataupun di masa mendatang termasuk segala perubahannya dan/atau pengkinian nya, mengenai diri Anda yang Anda berikan kepada Findaya, Gojek, dan/atau DAB serta informasi yang dapat diidentifikasi dan dikumpulkan melalui Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi, penggunaan GoPay Pinjam, dan penggunaan setiap layanan yang disediakan atau difasilitasi oleh pihak Gojek.

“Kebijakan Privasi Findaya” berarti suatu kebijakan privasi yang dibuat dan diatur oleh Findaya sehubungan dengan permintaan, pengaksesan, perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, pemrosesan, penggunaan, penganalisaan, pendistribusian, pengungkapan, penampilan, pengiriman, dan penyebarluasan setiap data pribadi dan/atau Informasi yang diperoleh dan diterima dari Anda atau Pemberi Pinjaman sebagaimana dapat diakses pada <https://www.findaya.co.id/kebijakan-privasi/> atau melalui Platform dan pada tanggal disetujuinya Ketentuan Penggunaan ini, kebijakan privasi adalah yang tercantum dalam lampiran Ketentuan Penggunaan ini. Anda mengerti, memahami dan menyetujui bahwa Kebijakan Privasi Findaya termasuk setiap perubahan dan pengkiniannya dari waktu ke waktu merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dengan Ketentuan Penggunaan ini, namun Kebijakan Privasi Findaya yang paling terkini sebagaimana yang akan tercantum dalam <https://www.findaya.co.id/kebijakan-privasi/>.

“Limit Pinjaman” berarti plafon kredit yang diberikan kepada Anda sebagaimana tercantum dalam Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi.

“Mitra Platform Resmi” berarti platform, aplikasi, situs web portal dan/atau media lainnya dari pihak lain yang bekerja sama dengan Penyelenggara, dengan tunduk pada syarat dan ketentuan yang diatur oleh platform tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada platform pengguna dan mitra Gojek, platform GoPay, dan/atau platform yang dikelola oleh afiliasi Penyelenggara lainnya.

“OJK” adalah Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia yang didirikan berdasarkan Undang-Undang No. 21 Tahun 2011 tanggal 22 November 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan berikut perubahannya dan peraturan pelaksanaannya dari waktu ke waktu.

“Para Pihak” berarti Anda, dan Findaya.

“Pemberi Pinjaman” berarti pihak yang menyediakan dan meminjamkan sejumlah dana pinjaman kepada Penerima Pinjaman melalui Findaya sebagai Penyelenggara, yang dalam hal

ini segala hak dan kewajibannya akan dilaksanakan oleh Findaya untuk kepentingan dan atas nama Pemberi Pinjaman sesuai dengan Hukum yang Berlaku.

“Penerima Pinjaman” berarti pihak yang mengajukan permohonan pinjaman dan menerima sejumlah dana pinjaman dari Pemberi Pinjaman melalui Findaya sebagai Penyelenggara.

“Penyelenggara” berarti penyelenggara layanan pendanaan bersama berbasis teknologi informasi yang berizin dan diawasi secara resmi oleh OJK dan tunduk pada POJK 40/2024.

“Perjanjian Pinjaman” berarti perjanjian antara Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman yang mengatur mengenai ketentuan setiap Pinjaman.

“Pinjaman” memiliki arti sebagaimana diberikan pada Pasal 1.7.

“Platform” berarti suatu platform layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi yang dapat diakses melalui website atau aplikasi yang dimiliki atau dioperasikan oleh Findaya, dimana dapat juga diakses atau digunakan melalui Aplikasi dan/atau Mitra Platform Resmi.

“POJK 40/2024” berarti Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 40 Tahun 2024 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi, berikut perubahannya dan pelaksanaannya dari waktu ke waktu.

“PPATK” berarti Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan yang merupakan lembaga sentral (*focal point*) yang dibentuk oleh Pemerintah Republik Indonesia yang mempunyai fungsi mengkoordinasikan pelaksanaan upaya pencegahan dan pemberantasan tindak pidana pencucian uang di Indonesia.

“Tagihan” berarti Pinjaman yang Anda selaku Penerima Pinjaman terima pada beserta Biaya Layanan, Bunga, Biaya Provisi, atau biaya-biaya lainnya (sebagaimana relevan dan jika ada), yang akan ditagihkan kepada Anda selaku Penerima Pinjaman.

“Tanda Tangan Elektronik” berarti tanda tangan yang terdiri atas informasi elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan informasi elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan peraturan pelaksanaannya berikut perubahannya dari waktu ke waktu.

“WNA” adalah singkatan dari warga negara asing atau badan hukum asing.

4.8. **Ketentuan Lainnya**

- 4.8.1. Findaya berhak untuk menghentikan layanan GoPay Pinjam kepada Anda atau mengambil tindakan atau langkah-langkah yang dipandang perlu oleh Findaya, setiap saat jika terjadi Keadaan Kahar. Keadaan Kahar termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, mogok kerja, demonstrasi, pandemik, bencana nasional, permintaan dari otoritas yang berwenang untuk menghentikan layanan serta peristiwa atau kejadian lain yang terjadi di luar kekuasaan Findaya. Untuk menghindari keraguan dan sepanjang dimungkinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku Keadaan Kahar tidak akan mengecualikan segala kewajiban pembayaran Anda berdasarkan Perjanjian Pinjaman dan Ketentuan Penggunaan ini, kecuali ditentukan lain oleh Findaya berdasarkan kebijakannya sendiri atau atas instruksi dari Pemberi Pinjaman.
- 4.8.2. Anda tidak diperkenankan untuk mengalihkan, baik sebagian maupun seluruh hak dan kewajiban yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan Penggunaan, layanan GoPay Pinjam kepada pihak lain mana pun, tanpa persetujuan dari Findaya (untuk dan atas nama Pemberi Pinjaman).
- 4.8.3. Anda dengan ini memberi persetujuan kepada Findaya untuk memperoleh, menggunakan, memproses, menyimpan, memanfaatkan dan/atau mengungkapkan informasi dan/atau data termasuk Informasi Anda berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini, Kebijakan Privasi Findaya,

dan Hukum yang Berlaku sehubungan dengan pelaksanaan Ketentuan Penggunaan ini dan dalam rangka peningkatan kualitas layanan Findaya dan usaha Findaya, termasuk untuk membuat dan mengembangkan sistem penilaian kredit yang dapat digunakan Findaya dan pihak ketiga lainnya, maupun pengungkapan kepada pihak ketiga lainnya sepanjang diperbolehkan menurut Ketentuan Penggunaan ini, Kebijakan Privasi Findaya, dan Hukum yang Berlaku. Para pihak ketiga ini hanya memiliki akses dan/atau memperoleh data dan/atau informasi untuk melakukan tugas-tugas mereka yang berkaitan untuk kepentingan layanan Findaya dan secara kontraktual terikat untuk tidak mengungkapkan, menyimpan atau menggunakan data dan/atau informasi tersebut untuk tujuan lain. Findaya juga dapat mengungkapkan data dan/atau informasi sepanjang diwajibkan secara hukum, atau diperlukan untuk tunduk pada Hukum yang Berlaku, institusi pemerintah, atau dalam hal terjadi sengketa, atau segala bentuk proses hukum antara Para Pihak, sehubungan dengan atau terkait dengan layanan Findaya.

- 4.8.4. Anda setuju bahwa Pemberi Pinjaman berhak untuk memindahkan atau mengalihkan setiap dari hak-hak dan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini, kepada pihak ketiga mana pun pada setiap waktu, termasuk namun tidak terbatas untuk tujuan asuransi kredit atau penjaminan kredit, dengan memberikan Notifikasi kepada Findaya, tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Penerima Pinjaman. Dalam hal persetujuan dari Penerima Pinjaman diperlukan, persetujuan dari Penerima Pinjaman tersebut dianggap telah diberikan sejak disetujuinya Ketentuan Penggunaan ini oleh Penerima Pinjaman. Pemindahan atau pengalihan tersebut akan mengikat Penerima Pinjaman dan penerima pemindahan atau pengalihan. Penerima Pinjaman terikat dengan kewajiban untuk memenuhi dan melaksanakan seluruh kewajiban-kewajibannya kepada penerima pemindahan atau penerima pengalihan, termasuk pembayaran atau pelunasan Pinjaman, biaya dan denda yang terutang dan belum dibayarkan, sebagaimana relevan. Penerima pemindahan atau penerima pengalihan memiliki kewenangan dan hak untuk menagih jumlah-jumlah terutang dan belum dibayarkan tersebut dari Anda selaku Penerima Pinjaman.
- 4.8.5. Apabila satu atau lebih ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini menjadi tidak berlaku, tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan dalam cara apapun menurut Hukum yang Berlaku, hal tersebut tidak akan mempengaruhi keabsahan, keberlakuan, dan dapat dilaksanakannya ketentuan-ketentuan lain dalam Ketentuan Penggunaan ini.
- 4.8.6. Para Pihak dengan ini menyatakan bahwa tidak ada instansi Pemerintah Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas kepada OJK, yang bertanggung jawab atas segala risiko kredit dan/atau gagal bayar dan seluruh kerugian dari atau terkait dengan pemberian Pinjaman.
- 4.8.7. Seluruh informasi yang tertera dalam halaman layanan GoPay Pinjam pada Platform, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi, termasuk namun tidak terbatas pada informasi mengenai sejarah pencairan Pinjaman, jumlah Pinjaman, Biaya Layanan, Biaya Provisi, Bunga, Denda Keterlambatan (apabila ada), dan profil Anda sebagai Penerima Pinjaman atau pengguna, merupakan satu bagian yang tidak terpisahkan dengan Ketentuan Penggunaan ini dan Perjanjian Pinjaman.
- 4.8.8. Setiap komunikasi dan pemberitahuan yang disyaratkan atau diperbolehkan untuk diberikan kepada Findaya berdasarkan Hukum yang Berlaku dapat disampaikan melalui surat elektronik, surat tercatat, melalui sarana layanan pengguna yang ada di Platform Penyelenggara, Aplikasi, dan/atau Mitra Platform Resmi, atau melalui media komunikasi lainnya yang tersedia dari waktu ke waktu ("**Notifikasi**").
- 4.8.9. Ketentuan Penggunaan ini dipersiapkan dalam bahasa Indonesia dan dapat disandingkan dengan teks bahasa Inggris. Jika terjadi ketidaksesuaian antara versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, versi bahasa Indonesia akan berlaku, dan versi bahasa Inggris akan dianggap telah diubah secara otomatis agar sesuai dan selaras dengan versi bahasa Indonesia.
- 4.8.10. Ketentuan Penggunaan ini dibuat berdasarkan ketentuan Hukum yang Berlaku terhadap layanan Findaya termasuk ketentuan peraturan OJK.

Para Pihak setuju bahwa Ketentuan Penggunaan ini dipersiapkan, dibuat dan disetujui secara elektronik sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan peraturan pelaksanaannya berikut perubahannya dari waktu ke waktu. Jika dipersyaratkan lebih lanjut oleh hukum atau kebijakan otoritas terkait, Para Pihak sepakat akan menggunakan metode tanda tangan elektronik yang dipersyaratkan dan segala biaya yang timbul atas penyesuaian tanda tangan elektronik tersebut akan ditanggung oleh Pemberi Pinjaman.

KEBIJAKAN PRIVASI FINDAYA

Mulai dari 23 Januari 2024

1. Gambaran Umum

- i. Kebijakan Privasi Findaya ini ("**Kebijakan Privasi**") menjelaskan bagaimana Kami memperoleh, mengumpulkan, mengakses, menyimpan, menggunakan, memproses, memindahkan, mengungkapkan, dan melindungi Informasi Pribadi Anda yang Anda berikan maupun yang teridentifikasi melalui penggunaan Platform dan/atau Layanan Kami.
- ii. Kami mengharapkan Anda membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama untuk memastikan pemahaman Anda atas Kebijakan Privasi ini serta membantu Anda dalam mengambil keputusan untuk (a) menggunakan Layanan dan (b) memberikan Informasi Pribadi Anda kepada Kami.
- iii. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk semua orang dan entitas yang mengakses atau menggunakan Platform dan/atau Layanan Kami. Dengan mengakses Situs Web dan/atau menggunakan Layanan yang tersedia pada Platform, Anda dengan ini menyatakan secara tegas bahwa Anda telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui ketentuan-ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini dan secara tegas menyatakan untuk terikat dan tunduk pada Kebijakan Privasi ini. Secara khusus, Anda mengakui dan memberikan persetujuan kepada Kami untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mengirimkan, dan mengolah Informasi Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Gambaran umum
2. Pengumpulan Informasi Pribadi
3. Penggunaan dan Pengungkapan Informasi Pribadi Yang Kami Kumpulkan
4. Lembaga Penilai Kredit
5. Penyimpanan Informasi Pribadi
6. Tempat Kami Menyimpan Informasi Pribadi Anda
7. Keamanan Informasi Pribadi Anda
8. Akses dan Koreksi Informasi Pribadi
9. Penarikan Persetujuan Anda
10. Perubahan Terhadap Kebijakan Privasi Kami
11. Anak di Bawah Umur
12. Materi Pemasaran
13. Platform Pihak Ketiga
14. Penerapan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme
15. Pembatasan Tanggung Jawab
16. Hukum yang Mengatur dan Bahasa
17. Definisi
18. Kontak

2. Pengumpulan Informasi Pribadi

Umum

- i. Ketika Anda mengakses Platform atau menggunakan Layanan, Kami dapat memproses data teknis seperti alamat protokol internet (*internet protocol address*)

Anda, halaman web yang pernah Anda kunjungi, browser internet yang Anda gunakan, halaman web yang sebelumnya dan selanjutnya Anda kunjungi dan durasi setiap kunjungan atau sesi yang memungkinkan Kami untuk mengirimkan fungsi-fungsi Platform.

- ii. Sebagai tambahan, dalam beberapa hal, *browser* dan/atau perangkat dapat menyarankan Anda untuk mengaktifkan fungsi *geo-location* Anda untuk memungkinkan Kami untuk memberikan Anda suatu pengalaman yang lebih baik dalam menggunakan Layanan. Dengan data teknis ini, Kami dapat mengelola Platform dan Layanan, misalnya dengan menyelesaikan kesulitan-kesulitan teknis atau memperbaiki kemampuan akses bagian-bagian tertentu dari Platform dan Layanan.
- iii. Apabila Anda menggunakan Layanan melalui Platform yang disediakan pihak ketiga, penggunaan Platform dan Layanan oleh Anda akan tunduk juga pada kebijakan privasi yang berlaku pada platform pihak ketiga tersebut.
- iv. Dari waktu ke waktu, Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi Anda, termasuk Informasi Pribadi yang:
 - (a) diberikan oleh Anda ataupun Pihak yang Disetujui kepada Kami ("**Informasi Pribadi yang Anda Berikan**");
 - (b) teridentifikasi dan Kami kumpulkan atas penggunaan Layanan dan/atau Platform oleh Anda ("**Informasi Penggunaan Layanan**"); dan
 - (c) Kami peroleh dari sumber-sumber yang tersedia untuk umum termasuk namun tidak terbatas pada lembaga atau biro pemeringkat kredit, maupun agen, vendor, mitra dan pihak lainnya yang memberikan layanan kepada Kami, melakukan tugas atas nama Kami, atau dengan siapa Kami akan melakukan kerja sama. Dalam kasus tersebut, Kami hanya akan mengumpulkan Informasi Pribadi Anda untuk atau sehubungan dengan tujuan yang melibatkan pihak ketiga tersebut atau tujuan kerja sama Kami dengan pihak ketiga tersebut (tergantung pada situasinya).

Informasi Pribadi yang Anda Berikan.

- i. Pada saat Anda mendaftar pada Layanan, Anda akan memberikan Informasi Pribadi tertentu kepada Kami sesuai dengan ketentuan penggunaan yang dipersyaratkan untuk masing-masing Layanan. Informasi Pribadi yang Anda Berikan adalah informasi yang benar, akurat, lengkap, tepat dan tidak menyesatkan.
- ii. Ketika Anda menggunakan atau memesan suatu Layanan, Anda dapat memberikan Informasi Pribadi kepada Kami, sebagaimana relevan, seperti jenis Layanan, total biaya transaksi, nomor rekening bank dan/atau uang elektronik, alamat, jumlah pinjaman, nama bank, nama pemegang rekening dan/atau data lainnya sebagai pendukung ekosistem Layanan. Anda wajib untuk selalu memperbaharui dan menginformasikan setiap perubahan dari Informasi Pribadi yang Anda berikan kepada Kami. Kami berhak untuk meminta dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk melakukan verifikasi atas setiap Informasi Pribadi yang Anda berikan.
- iii. Melalui Anda, Kami dapat mengumpulkan informasi dan data tentang penerima manfaat, pemegang saham, kuasa, wali amanat, penjamin Anda, penyedia jaminan lainnya, dan individu-individu lain yang relevan untuk menyediakan Layanan (secara kolektif semua yang tersebut di atas yang adalah orang perseorangan, "**Individu Yang Relevan**"). Dengan memberikan Informasi Pribadi Individu Yang Relevan, Anda menjamin bahwa Anda telah mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari Individu Yang Relevan untuk memberikan datanya kepada Kami.
- iv. Sehubungan dengan pemberian Layanan kepada Anda, Kami dapat mengumpulkan informasi dan data berikut:
 - (a) setiap Informasi Pribadi Anda dan/atau Individu Yang Relevan tersebut yang

dapat mengidentifikasi Anda atau Individu Yang Relevan, termasuk tetapi tidak terbatas pada informasi-informasi yang diperlukan sehubungan dengan pelaksanaan prinsip mengenal pelanggan (*know your customer* - KYC) sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan kebijakan internal Kami;

- (b) setiap Informasi Pribadi Anda dan/atau Individu Yang Relevan yang diberikan kepada Kami selama Anda mengakses atau menggunakan Platform dan/atau Layanan, seperti catatan partisipasi dalam setiap korespondensi interaktif pada Platform dan jawaban Anda atas pertanyaan-pertanyaan yang ditujukan untuk verifikasi keamanan; dan
- (c) setiap Informasi Pribadi Anda dan/atau Individu Yang Relevan yang diberikan kepada Kami dan pihak yang terkait dengan Layanan termasuk catatan korespondensi melalui telepon, surat, percakapan *online*, pesan online, email atau melalui bentuk komunikasi lainnya.

Informasi yang dikumpulkan setiap kali anda menggunakan Platform

- i. Informasi Pribadi Anda yang dikumpulkan dalam kaitannya dengan setiap kunjungan Anda ke Platform dan penggunaan Layanan termasuk:
 - (a) informasi teknis, termasuk alamat *Internet Protocol* (IP) yang digunakan untuk menghubungkan perangkat Anda dengan Internet, informasi *login* Anda, tipe dan versi browser, pengaturan zona waktu, tipe dan versi *browser plug-in*, sistem operasi dan platform;
 - (b) informasi kunjungan situs, termasuk semua *Uniform Resources Locators* (URL) *clickstream* ke, melalui, dan dari Platform (termasuk tanggal dan waktu), layanan-layanan yang Anda lihat atau cari, waktu respons halaman, kesalahan unduh, lama kunjungan ke laman-laman tertentu, informasi interaksi laman (seperti *scrolling*, *klik*, dan *mouse-over*) dan metode- metode yang digunakan untuk pindah dari laman tersebut dan nomor telepon apapun yang digunakan untuk menghubungi nomor layanan pelanggan Kami;
 - (c) informasi dan data dari *cookies* atau teknologi lainnya yang digunakan pada Platform; dan
 - (d) Informasi kegiatan dan/atau transaksi yang berkaitan dengan Layanan yang Anda gunakan, termasuk hasil pencarian dan sejarah untuk Layanan dalam Platform, catatan transaksi Layanan, catatan pembayaran pinjaman, jumlah pinjaman, tujuan penggunaan pinjaman, dan catatan penyaluran pinjaman Anda.
- ii. Kami juga akan mengumpulkan setiap Informasi Pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Kami ketika Anda berpartisipasi dalam acara yang Kami selenggarakan, seperti pesta, seminar, program kontes atau penghargaan, dalam bentuk apapun termasuk foto, rekaman video dan suara Anda. Data tersebut juga dapat kami gunakan dan/atau cantumkan dalam materi komunikasi, publikasi, iklan dan/atau promosi yang Kami lakukan.
- iii. Setiap kali Anda menggunakan Platform atau mengunjungi Situs Web kami, kami dapat mengumpulkan data teknis tertentu sehubungan dengan penggunaan Anda seperti, alamat protokol internet, informasi halaman web yang sebelumnya atau selanjutnya dilihat, durasi setiap kunjungan/sesi, identitas perangkat internet atau alamat kontrol akses media, dan informasi perangkat lainnya termasuk informasi mengenai produsen, model, dan sistem operasi dari perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Platform atau Situs Web kami.
- iv. *Cookie* adalah berkas data kecil yang ditempatkan browser Anda pada perangkat internet Anda. Dengan *cookie*, fitur aplikasi dan/atau situs web yang Anda akses dapat menyimpan informasi atau mengingat tindakan dan preferensi Anda dari waktu

ke waktu. Sebagian besar *browser* dan perangkat internet mendukung *cookie*; namun Anda dapat mengatur *browser* atau perangkat yang Anda gunakan untuk menolak beberapa jenis *cookie* tertentu atau *cookie* spesifik. Di samping itu, Anda dapat menghapus *cookie* kapan saja. Kami menggunakan *cookie* untuk berbagai tujuan. Kami menggunakannya, misalnya, untuk mengingat preferensi penelusuran laman Anda, membantu Anda untuk menggunakan Layanan atau mengelola Layanan.

3. Penggunaan dan Pengungkapan Informasi Pribadi Yang Kami Kumpulkan

Penggunaan Informasi Pribadi

- i. Kami menggunakan alamat surat elektronik (*e-mail*), nama, nomor telepon, dan/atau sandi akun Anda untuk tujuan verifikasi kepemilikan Anda atas suatu akun dalam Layanan yang disediakan dalam Platform, untuk berkomunikasi dengan Anda sehubungan dengan penggunaan atau pengelolaan Layanan dan untuk memberikan Anda informasi mengenai Layanan dan Platform.
- ii. Kami juga dapat menggunakan nama, alamat surat elektronik (*e-mail*) dan nomor telepon Anda untuk mengirimkan pesan, perubahan dan/atau pembaharuan yang bersifat umum atas Layanan dan Platform, penawaran-penawaran khusus atau promosi-promosi, menanggapi pertanyaan dan saran yang diterima dari Anda dan memberikan bantuan sehubungan dengan dan untuk menyelesaikan kesulitan teknis atau masalah operasional dengan Platform atau Layanan.
- iii. Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk memfasilitasi verifikasi apapun yang menurut pertimbangan Kami diperlukan sehubungan dengan proses mengenal pelanggan (*know your customer*).
- iv. Kami menggunakan Informasi Pribadi Anda seperti, catatan penggunaan dan pembayaran Layanan dan daftar transaksi atau pengeluaran Anda, yang diberikan oleh Anda dan/atau Pihak yang Disetujui untuk:
 - (a) menentukan dan menganalisis permohonan Anda untuk menerima Layanan;
 - (b) menilai program Layanan apa yang sesuai dengan kebutuhan Anda;
 - (c) melakukan penagihan terhadap setiap kewajiban yang Anda miliki kepada Kami, Afiliasi kami, atau pihak ketiga;
 - (d) menilai dan menentukan karakteristik transaksi dan kegiatan Anda dalam menerima Layanan; dan/atau
 - (e) menggunakannya untuk Tujuan Pengembangan Layanan.
- v. Anda dengan ini setuju bahwa Informasi Pribadi Anda akan digunakan oleh sistem pemrosesan data Kami untuk memastikan diberikannya fungsi yang terbaik pada Layanan dan/atau Platform.

Pengungkapan Informasi Pribadi Anda

- i. Anda mengakui, memahami, mengerti dan menyetujui bahwa Kami dapat mengungkapkan, menggunakan, atau memberikan Informasi Pribadi Anda dengan Afiliasi Kami dan/atau pihak ketiga untuk tujuan antara lain sebagai berikut serta untuk tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:
 - (a) untuk memberikan Layanan kepada Anda, termasuk untuk memproses pendaftaran Anda sehubungan dengan Layanan dan Platform kami, dan untuk berkomunikasi dengan Anda;
 - (b) jika disyaratkan atau diotorisasikan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk namun tidak terbatas pada menanggapi pertanyaan terkait regulasi, penyelidikan atau pedoman, atau mematuhi persyaratan atau ketentuan pengarsipan dan pelaporan berdasarkan undang-undang), untuk tujuan yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku;

- (c) jika diinstruksikan, diminta, disyaratkan atau diperbolehkan oleh pemerintah yang berwenang, untuk tujuan sebagaimana tercantum dalam kebijakan pemerintah, peraturan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- (d) jika terdapat proses hukum dalam bentuk apapun antara Anda dengan Kami, atau antara Anda dengan pihak lain, sehubungan dengan, atau terkait dengan Layanan, untuk keperluan proses hukum tersebut;
- (e) dalam situasi terkait kepentingan umum, Kami dapat membagikan Informasi Pribadi anda kepada pemerintah yang berwenang dan/atau institusi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan kami, untuk tujuan mendukung inisiatif, kebijakan atau program pemerintah, kesehatan publik dan tujuan lainnya sebagaimana dibutuhkan secara wajar;
- (f) sehubungan dengan segala proses verifikasi yang menurut Kami perlu sebelum kami mendaftarkan Anda sebagai pengguna Layanan, termasuk proses mengenal pelanggan (*know your customer*), melakukan pengecekan latar belakang, melakukan penilaian kredit, penilaian kelayakan;
- (g) sehubungan dengan, penggabungan, penjualan aset perusahaan, konsolidasi atau restrukturisasi, pembiayaan atau akuisisi semua atau sebagian dari bisnis Kami oleh atau ke perusahaan lain, untuk keperluan transaksi tersebut (bahkan jika kemudian transaksi tidak dilanjutkan);
- (h) kepada pihak ketiga, termasuk agen, vendor, pemasok, kontraktor, mitra, dan pihak lain yang memberikan layanan kepada Kami atau Anda, melakukan tugas atas nama Kami, atau pihak dengan siapa Kami mengadakan kerja sama komersial; dan
- (i) dalam hal Kami berbagi Informasi Pribadi dengan Afiliasi, Kami akan melakukannya dengan maksud agar mereka membantu Kami dalam menyediakan Layanan, untuk mengoperasikan bisnis Kami (termasuk, ketika Anda berlangganan milis kami, untuk tujuan pemasaran langsung), atau untuk tujuan pengolahan data atas nama Kami. Semua Afiliasi kami berkomitmen untuk mengolah Informasi Pribadi yang mereka terima dari Kami sesuai dengan Kebijakan Privasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku ini.

ii. Anda mengakui, memahami, mengerti dan menyetujui bahwa Kami dapat mempekerjakan atau bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan dan orang perorangan pihak ketiga untuk memfasilitasi atau memberikan bantuan untuk dan/atau atas nama Kami dengan tujuan untuk:

- (a) memberikan bantuan konsumen;
- (b) memberikan informasi *geo-location*;
- (c) melaksanakan kegiatan-kegiatan terkait dengan Layanan dan Platform (termasuk namun tidak terbatas pada layanan pemeliharaan, pengelolaan *database*, analisis web dan penyempurnaan fitur-fitur Platform);
- (d) membantu Kami dalam menganalisis bagaimana Platform dan Layanan digunakan serta bagaimana pengembangannya;
- (e) membantu penasihat profesional dan auditor eksternal Kami, termasuk penasihat hukum, penasihat keuangan, dan konsultan-konsultan dalam melaksanakan tugasnya; dan/atau
- (f) kepentingan Tujuan Pengembangan Layanan.

Para pihak ketiga tersebut hanya memiliki akses atas dan/atau memperoleh Informasi Pribadi Anda untuk melakukan tugas-tugas tersebut untuk dan/atau atas nama Kami dan secara kontraktual terikat untuk tidak mengungkapkan atau menggunakan Informasi Pribadi tersebut untuk tujuan lain apapun.

- iii. Anda mengakui, memahami, mengerti dan menyetujui bahwa Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda sepanjang diwajibkan secara hukum, atau diperlukan untuk tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan, institusi pemerintah, atau dalam hal terjadi sengketa, atau segala bentuk proses hukum antara Anda dan Kami, atau antara Anda dan pihak lain sehubungan dengan, atau terkait dengan Layanan, atau dalam keadaan darurat yang berkaitan dengan kesehatan dan/atau keselamatan Anda.
- iv. Sehubungan dengan pengungkapan Informasi Pribadi Anda sebagaimana dimaksud pada bagian (iii) di atas, Kami dapat mengungkapkan, menampilkan, mengirimkan, melakukan pengkinian data dan memberikan Informasi Pribadi Anda dan informasi lain yang terkait dengan Anda kepada pihak-pihak lain sehubungan dengan keperluan penyelenggaraan Layanan yang antara lain termasuk:
- (a) Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil ("**Dukcapil**"), Lembaga Negara yang memiliki pusat data kependudukan, atau pihak penyelenggara lainnya yang memiliki koneksi resmi ke Dukcapil atau Lembaga Negara untuk tujuan verifikasi keabsahan identitas Anda. Pemrosesan dan jangka waktu penyimpanan Informasi Pribadi Anda oleh Dukcapil atau Lembaga Negara terkait akan mengikuti ketentuan internal Dukcapil atau Lembaga Negara tersebut.
 - (b) Pihak penyelenggara tanda tangan digital untuk kebutuhan pembuatan tanda tangan elektronik yang dalam prosesnya dapat meliputi verifikasi keabsahan Anda sebagai penandatanganan dan pembuatan akun tanda tangan elektronik pada penyelenggara tanda tangan digital dengan tunduk pada syarat dan ketentuan yang diatur terpisah oleh penyelenggara tanda tangan elektronik terkait.
 - (c) Pihak penyelenggara informasi kredit untuk mendapatkan informasi mengenai status kolektibilitas, riwayat kredit dan informasi keuangan lainnya.
 - (d) Mitra penagihan eksternal yang menjalin kerjasama dengan Kami (apabila ada).
 - (e) Mitra asuransi kredit atau mitra penyelenggara penjaminan untuk kebutuhan mitigasi risiko kredit termasuk pihak ketiga yang bekerjasama dengan mitra asuransi kredit atau mitra penyelenggara penjaminan.
 - (f) Pemberi Pinjaman untuk keperluan permohonan pendanaan terhadap Pinjaman atau apabila Anda tidak melunasi Pinjaman setelah melewati tanggal jatuh tempo yang ditentukan oleh Pemberi Pinjaman dan/atau Findaya, Informasi Pribadi milik Anda dapat disimpan oleh Pemberi Pinjaman untuk kebutuhan penagihan oleh Pemberi Pinjaman atau pihak lain yang ditunjuk oleh Pemberi Pinjaman kepada Anda.
 - (g) Otoritas Jasa Keuangan ("**OJK**") untuk keperluan investigasi permasalahan atas penggunaan Layanan oleh Anda, pelaporan kegagalan pembayaran oleh Anda atau untuk hal-hal lain sesuai permintaan OJK secara tertulis kepada Kami. Pemrosesan dan jangka waktu penyimpanan Informasi Pribadi Anda oleh OJK akan tunduk kepada ketentuan dan kebijakan internal OJK.
 - (h) Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa, jika diperlukan, untuk proses penyelesaian sengketa.
 - (i) Pusat data fintech lending yang dikelola oleh OJK dan/atau Fintech Data Center yang dikelola oleh pihak asosiasi yang ditunjuk secara resmi oleh OJK untuk kebutuhan pengumpulan informasi untuk pusat data layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi. Pemrosesan dan jangka waktu penyimpanan Informasi Pribadi milik Anda oleh asosiasi tersebut akan tunduk sepenuhnya pada ketentuan dan arahan dari OJK.
 - (j) Pusat Pelaporan Analisis Transaksi Keuangan ("**PPATK**"), apabila Kami mengidentifikasi adanya transaksi keuangan mencurigakan sebagaimana diatur pada ketentuan perundang-undangan mengenai pencegahan dan pemberantasan tindak pidana pencucian uang dan pendanaan terorisme. Pemrosesan dan jangka waktu penyimpanan Informasi Pribadi Anda akan tunduk pada kebijakan yang ditentukan sepenuhnya oleh PPATK.

- (k) Otoritas penegak hukum di Republik Indonesia antara lain Kepolisian Negara Republik Indonesia, Komisi Pemberantasan Korupsi ("**KPK**"), Pengadilan, dan lain sebagainya (secara keseluruhan disebut "**Otoritas Penegak Hukum**") untuk keperluan apapun terkait penegakan hukum yang diduga melibatkan Anda (antara lain, namun tidak terbatas pada kasus pelanggaran hukum, kejahatan, pencucian uang, pendanaan terorisme, korupsi) yang dalam hal ini wajib diminta secara resmi dan tertulis oleh otoritas yang terkait tersebut. Jangka waktu penyimpanan Informasi Pribadi Anda akan tunduk pada kebijakan yang ditentukan sepenuhnya oleh Otoritas Penegak Hukum tersebut.
 - (l) Direktorat Jenderal Pajak Republik Indonesia ("**DJP**") untuk pemenuhan kewajiban pelaporan informasi bagi Anda sesuai ketentuan regulasi perpajakan yang berlaku antara lain peraturan mengenai pertukaran otomatis informasi perpajakan (*automatic exchange of information*). Pemrosesan dan penyimpanan Informasi Pribadi Anda akan tunduk pada ketentuan dan kebijakan yang ditentukan sepenuhnya oleh DJP.
- v. Data Anonim - Kami dapat membuat, menggunakan, melisensikan atau mengungkapkan Informasi Pribadi yang tersedia, dengan catatan, (i) bahwa semua hal yang dapat mengidentifikasi telah dihapus sehingga data, baik sendiri atau dikombinasi dengan data lain yang tersedia, tidak dapat dihubungkan dengan atau dikaitkan dengan atau tidak dapat mengidentifikasi suatu individu, dan (ii) data serupa telah digabungkan sehingga data asli membentuk bagian dari kumpulan data yang lebih besar, kepada pihak ketiga untuk Tujuan Pengembangan Layanan, pengelolaan *database*, analisa atau peningkatan Layanan. Kami juga dapat mengkombinasikan Informasi Pribadi Anda dengan informasi-informasi lain sedemikian rupa sehingga informasi tersebut tidak lagi terasosiasi dengan Anda, kemudian mengungkapkan informasi yang telah dikombinasikan tersebut kepada pihak ketiga, untuk tujuan-tujuan tersebut di atas. Kami tidak menjamin sifat anonim dari informasi yang kami berikan tersebut apabila pihak ketiga tersebut telah memperoleh Informasi Pribadi dari Anda dan dapat mengasosiasikan dan mencocokkan data anonim yang Kami berikan dengan data yang telah dan/atau akan Anda berikan kepada pihak ketiga tersebut.

4. Lembaga Penilai Kredit

- i. Kami dapat, dengan sendirinya dan/atau sebagai agen Anda, menyediakan Informasi Pribadi Anda dan Individu Yang Relevan kepada lembaga-lembaga penyedia jasa rujukan informasi kredit dan/atau penilaian kemampuan kredit ("**Lembaga Penilai Kredit**") untuk tujuan memperbarui catatan kredit Anda dalam basis data kredit pelanggan dari Lembaga Penilai Kredit. Dalam hal ini, Informasi Pribadi Anda yang akan diungkapkan adalah yang terkait dengan Layanan yang diadakan atau digunakan oleh Anda dan Individu Yang Relevan tersebut.
- ii. Untuk tujuan menentukan risiko kredit Anda dalam menerima Layanan, evaluasi nilai kredit dan/atau pemberian layanan tambahan, Kami dapat mengakses dan memperoleh Informasi Pribadi dan akun atau catatan tentang Anda dan Individu Yang Relevan tersebut (termasuk informasi tentang jumlah perhitungan fasilitas atau pinjaman) dari Lembaga Penilai Kredit.

5. Penyimpanan Informasi Pribadi

- i. Informasi Pribadi Anda hanya akan disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya, paling singkat 5 tahun atau jangka waktu lainnya sesuai ketentuan Hukum yang Berlaku termasuk di sektor perbankan, terhitung sejak berhentinya hubungan usaha Anda dengan Kami atau selama penyimpanan tersebut

diperlukan atau diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami akan berhenti menyimpan Informasi Pribadi, atau menghapus cara-cara yang dapat digunakan untuk menghubungkan Informasi Pribadi tersebut dengan Anda sebagai individu, segera setelah Informasi Pribadi tersebut tidak lagi dibutuhkan untuk disimpan dan penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis atau secara hukum.

- ii. Mohon diperhatikan bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa Informasi Pribadi Anda disimpan oleh pihak lain termasuk oleh penyedia layanan, dengan cara tertentu. Informasi yang disampaikan melalui komunikasi antara pengguna dan penyedia layanan yang dilakukan selain melalui Platform (seperti melalui panggilan telepon, SMS, pesan seluler atau cara komunikasi lainnya) juga dapat disimpan dengan beberapa cara. Kami tidak mengizinkan dan mendorong penyimpanan Informasi Pribadi dengan cara demikian dan kami tidak bertanggung jawab kepada Anda untuk hal tersebut. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penyimpanan Informasi Pribadi Anda dalam hal tersebut. Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan Kami, pejabat, direktur, karyawan, agen, mitra, pemasok, kontraktor, dan Afiliasi Kami dari dan terhadap setiap dan segala klaim, kerugian, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi penuh) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari setiap penyimpanan yang tidak sah atas Informasi Pribadi Anda.

6. Tempat Kami Menyimpan Informasi Pribadi Anda

- i. Informasi Pribadi Anda yang Kami kumpulkan dapat disimpan, ditransfer, atau diolah oleh penyedia layanan pihak ketiga. Kami akan menggunakan semua upaya yang wajar untuk memastikan bahwa semua penyedia layanan pihak ketiga tersebut memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen kami berdasarkan Kebijakan Privasi ini.
- ii. Sejauh diperbolehkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, Informasi Pribadi Anda juga dapat disimpan atau diproses di luar negara Anda oleh pihak yang bekerja untuk Kami di negara lain, atau oleh penyedia layanan pihak ketiga, vendor, pemasok, mitra, kontraktor, atau Afiliasi Kami. Dalam hal tersebut, Kami akan memastikan bahwa Informasi Pribadi tersebut tetap menjadi subjek dari tingkat perlindungan yang sebanding dengan apa yang disyaratkan dalam hukum negara Anda (dan, dalam hal apapun, sejalan dengan komitmen Kami dalam Kebijakan Privasi ini).

7. Keamanan Informasi Pribadi Anda

Kerahasiaan data dan Informasi Pribadi Anda adalah hal yang terpenting bagi Kami. Kami akan memberlakukan upaya dan langkah terbaik dan wajar untuk melindungi dan mengamankan Informasi Pribadi Anda, serta untuk mencegah akses atau pengungkapan Informasi Pribadi yang tidak sah atau bertentangan dengan hukum yang berlaku. Akan tetapi, Kami tidak dapat sepenuhnya menjamin bahwa sistem Kami tidak akan dapat ditembus sama sekali akibat adanya virus, *malware*, gangguan atau kejadian luar biasa termasuk akses tanpa otorisasi oleh pihak ketiga. Anda mengakui bahwa Kami tidak dapat menjamin keutuhan dan keakuratan Informasi Pribadi apapun yang Anda kirimkan melalui internet, atau menjamin bahwa Informasi Pribadi tersebut tidak akan dicegat, diakses, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Kami. Anda tidak boleh mengungkapkan sandi akun Anda kepada siapapun dan harus senantiasa menjaga kerahasiaan sandi Anda dan keamanan perangkat yang Anda gunakan.

8. Akses dan Koreksi Informasi Pribadi

- i. Tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anda dapat meminta kepada Kami untuk mengakses dan/atau mengoreksi Informasi Pribadi Anda yang berada dalam kepemilikan dan penguasaan Kami, dengan menghubungi Kami di rincian kontak tercantum pada poin terakhir Kebijakan Privasi ini atau yang kami informasikan dari waktu ke waktu pada Platform atau Situs Web.
- ii. Kami berhak menolak permintaan Anda untuk mengakses, atau untuk memperbaiki, sebagian atau semua Informasi Pribadi Anda yang Kami miliki atau kuasai jika diizinkan atau diperlukan berdasarkan peraturan-undangan yang berlaku. Hal ini termasuk dalam keadaan di mana Informasi Pribadi tersebut dapat berisi referensi kepada orang lain atau di mana permintaan untuk akses atau permintaan untuk mengoreksi adalah untuk alasan yang Kami anggap tidak relevan, tidak serius, atau menyulitkan.

9. Penarikan Persetujuan Anda

- i. Kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan, Anda dapat melakukan penarikan persetujuan Anda atas pengumpulan, penggunaan dan/atau pengungkapan Informasi Pribadi Anda dan/atau pemusnahan Informasi Pribadi Anda yang persyaratan dan tata caranya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang secara khusus mengatur hal ini, dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Kami dari waktu ke waktu melalui Platform atau Situs Web.
- ii. Penarikan persetujuan atau pemusnahan Informasi Pribadi Anda baik sebagian atau seluruhnya, dapat mengakibatkan Anda tidak lagi dapat menggunakan Layanan dan Platform. Dengan ini Anda menyatakan telah mengetahui, mengerti, memahami dan menyetujui dampak penarikan persetujuan dan/atau pemusnahan Informasi Pribadi Anda tersebut.

10. Perubahan Terhadap Kebijakan Privasi Kami

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan dalam kegiatan Kami. Jika Kami mengubah Kebijakan Privasi ini, Kami akan memberitahu Anda tentang perubahan tersebut melalui pemberitahuan umum yang dipublikasikan pada Situs Web, Platform, atau ke alamat e-mail Anda. Kami menghimbau Anda untuk meninjau halaman ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru tentang bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi ini Kami berlakukan.

11. Anak di Bawah Umur

Kami mungkin tidak dapat membedakan usia orang yang mengakses dan menggunakan Platform dan/atau Situs Web. Jika seorang anak di bawah umur (menurut hukum yang berlaku) telah memberikan Informasi Pribadinya kepada Kami tanpa persetujuan orang tua atau walinya, orang tua atau walinya itu harus menghubungi Kami untuk menghapus Informasi Pribadi yang terkait dan menghapus nama anak di bawah umur tersebut. Apabila Kami tidak dihubungi oleh orang tua atau walinya, maka apabila dipandang perlu Kami atas diskresi sendiri dapat menghapus nama anak di bawah umur tersebut. Apabila telah tercipta hak dan kewajiban atas hubungan hukum yang ada, maka wali atau orang tua berhak dan/atau berkewajiban untuk memenuhinya.

12. Materi Pemasaran

Kami dapat mengirimkan Anda Materi Pemasaran melalui pesan singkat (*short message service* – SMS, e-mail, *Chat Platform* dan Media Sosial jika Anda telah setuju untuk berlangganan milis Kami, dan/atau setuju untuk menerima materi pemasaran dan promosi dari Kami. Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran tersebut kapan saja dengan mengklik pilihan “berhenti berlangganan” yang ada dalam pesan yang bersangkutan,

atau menghubungi kami melalui detail kontak yang tercantum di bawah ini. Mohon perhatikan bahwa jika anda memilih untuk keluar, kami masih dapat mengirim Anda pesan-pesan non-promosi, seperti informasi tentang Akun Anda.

13. Platform Pihak Ketiga

- i. Situs Web, dan Materi Pemasaran dapat berisi tautan ke situs web yang dioperasikan oleh pihak ketiga. Kami tidak mengendalikan atau menerima pertanggungjawaban atau tanggung jawab untuk situs web ini dan untuk pengumpulan, penggunaan, pemeliharaan, berbagi, atau pengungkapan data dan informasi oleh pihak ketiga tersebut. Silakan baca syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi dari situs web pihak ketiga tersebut untuk mengetahui bagaimana mereka mengumpulkan dan menggunakan Informasi Pribadi Anda.
- ii. Iklan yang terdapat pada Situs Web, dan Materi Pemasaran kami berfungsi sebagai tautan ke situs web pengiklan dan dengan demikian segala informasi yang mereka kumpulkan berdasarkan klik Anda pada tautan itu akan dikumpulkan dan digunakan oleh pengiklan yang relevan sesuai dengan kebijakan privasi pengiklan tersebut.
- iii. Kami tidak bertanggung jawab atas keakuratan informasi, konten, produk atau layanan yang disediakan atau ditawarkan oleh pihak ketiga atau diadopsi oleh situs-situs web pihak ketiga. Anda telah memahami, mengerti, mengakui dan menyetujui bahwa Anda membebaskan Kami dari setiap tuntutan, klaim, tanggung jawab atau kewajiban atas ketersediaan, keakuratan, kesesuaian, kelengkapan atau kebenaran layanan, konten, informasi atau produk yang disediakan atau ditawarkan oleh pihak ketiga tersebut. Kami tidak membuat representasi atau jaminan apa pun tentang layanan, konten, informasi dan/atau produk yang disediakan oleh pihak ketiga.
- iv. Anda dapat menghubungi pihak ketiga tersebut secara langsung jika memiliki masalah atau apabila memiliki pertanyaan terkait dengan situs web, layanan, konten, informasi atau produk yang disediakan atau ditawarkan oleh pihak ketiga tersebut.

14. Penerapan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme

Anda menyetujui bahwa Kami dapat setiap saat meminta dokumen pendukung tambahan atau Informasi Pribadi Anda yang relevan untuk kebutuhan pemrosesan Layanan dan/atau kebutuhan penerapan anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme.

15. Pembatasan Tanggung Jawab

Anda dengan ini membebaskan dan/atau melepaskan Kami atau Afiliasi Kami dari segala tuntutan, klaim dan/atau gugatan yang timbul sehubungan dengan, namun tidak terbatas pada: (i) pemberian akses, perolehan, pengumpulan, pengolahan, penggunaan, analisis, pendistribusian, pengungkapan, penampilan, dan pengiriman Informasi Pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini atau untuk hal lainnya yang telah mendapatkan persetujuan Anda dari waktu ke waktu, (ii) informasi tidak tepat dan tidak akurat yang Anda berikan kepada Kami atau Afiliasi Kami, (iii) tidak dilakukannya pengkinian data (*update*) atas perubahan data atau Informasi Pribadi Anda yang digunakan untuk pendaftaran Layanan, dan/atau (iv) apabila Anda memberikan sandi kepada pihak ketiga.

16. Hukum yang Mengatur dan Bahasa

- i. Kebijakan Privasi ini diatur oleh dan ditafsirkan menurut hukum Negara Republik Indonesia. Setiap dan seluruh sengketa yang timbul dari Kebijakan Privasi ini akan diatur oleh yurisdiksi eksklusif dari Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.
- ii. Kebijakan Privasi ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terdapat ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dan versi Bahasa Inggris,

maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

17. Definisi

“Afiliasi” berarti (i) pihak pengendali dari; (ii) anak perusahaan dari; atau (iii) pihak yang berada dalam satu pengendalian dengan; atau (iv) pihak yang berada dalam satu grup usaha dengan Kami.

“Anda” berarti setiap pihak yang menggunakan Layanan dan/atau mengunjungi atau mengakses Platform.

“Informasi Pribadi” informasi yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi, menghubungi, atau menemukan orang atau perangkat yang terkait dengan informasi tersebut. Informasi Pribadi termasuk, namun tidak terbatas pada, nama, alamat, tanggal lahir, pekerjaan, nomor telepon, alamat email, rekening bank, jenis kelamin, dokumen identitas, foto, kewarganegaraan, nomor telepon, informasi terkait keuangan, dan informasi biometrik (termasuk namun tidak terbatas pada pengenalan wajah). Selain itu, sejauh informasi lain, termasuk profil pribadi, dan/atau pengenal unik, dikaitkan atau digabungkan dengan Informasi Pribadi, maka informasi tersebut juga merupakan Informasi Pribadi.

“Kami” berarti PT Mapan Global Reksa, suatu perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, sebagai penyelenggara pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

“Layanan” berarti berbagai layanan yang ditawarkan/disediakan oleh Kami sebagai penyelenggara pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.

“Materi Pemasaran” berarti pemasaran langsung, iklan, dan komunikasi promosi melalui pos, panggilan telepon, layanan pesan singkat (SMS), dan email.

“Pemberi Pinjaman” berarti pihak yang menyediakan dana pinjaman kepada Anda melalui Kami.

“Pihak yang Disetujui” berarti pihak-pihak yang diberikan persetujuan oleh Anda untuk memberikan Informasi Pribadi Anda, yang berada dalam penguasaan pihak tersebut, kepada Kami dalam rangka penerimaan Layanan.

“Platform” berarti sarana elektronik yang Kami gunakan untuk memberikan informasi dan Layanan kepada Anda termasuk namun tidak terbatas pada Situs Web dan/atau aplikasi yang dibuat dan/atau dikelola oleh Kami serta aplikasi dan situs web yang dikelola oleh pihak ketiga.

“Situs Web” berarti situs web yang Kami gunakan yaitu www.findaya.co.id dan/atau situs lainnya yang secara resmi Kami kembangkan guna mendukung ekosistem Layanan.

“Tujuan Pengembangan Layanan” berarti tujuan penggunaan dan pengungkapan Informasi Pribadi untuk tujuan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. menilai atau memahami efektivitas promosi marketing Kami pada Platform dan untuk menyampaikan iklan yang relevan kepada Anda;
- b. membuat saran dan rekomendasi untuk Anda tentang Layanan atau produk dan layanan pihak ketiga yang mungkin menarik bagi Anda;
- c. menjaga akurasi informasi *“know your customer”* dan melakukan pemeriksaan, sehubungan dengan kebijakan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme, kredit dan latar belakang Anda;
- d. untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan

- mempersonalisasi Layanan untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda;
- e. untuk mencegah, mendeteksi dan menyelidiki segala kegiatan yang dilarang, ilegal, tidak sah, atau curang;
 - f. melakukan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan penyediaan Layanan yang ditawarkan atau yang dikeluarkan oleh Kami atau pihak ketiga yang bekerjasama dengan Kami dan penyediaan laporan penelitian atau bahan untuk analisis;
 - g. melakukan penilaian risiko, analisis dan perencanaan statistik dan tren, termasuk melaksanakan pengolahan data, analisis statistik, kredit, manajemen risiko dan anti pencucian uang, membuat dan mengelola model penilaian kredit, melakukan pemeriksaan dan peninjauan kredit dan latar belakang lain, dan menyimpan sejarah kredit Anda dan Individu yang Relevan untuk referensi saat ini dan di masa mendatang baik untuk kepentingan Layanan yang disediakan Kami ataupun layanan yang diberikan oleh pihak ketiga lainnya;
 - h. memantau dan mencatat panggilan dan komunikasi elektronik dengan Anda untuk tujuan pencatatan, kualitas, pelatihan, investigasi, dan pencegahan penipuan;
 - i. melaksanakan (termasuk, namun tidak terbatas pada, penagihan jumlah yang terutang kepada Anda berdasarkan Layanan yang diambil) atau membela hak-hak Kami dan Pemberi Pinjaman, yang berasal dari kontrak atau dokumen lainnya;
 - j. melakukan manajemen internal untuk mengoperasikan sistem informasi kontrol dan manajemen dan melaksanakan audit internal atau mengizinkan pelaksanaan audit eksternal;
 - k. memungkinkan pihak ketiga yang menerima hak Kami dan/atau Pemberi Pinjaman terhadap Anda, untuk mengevaluasi transaksi yang dimaksudkan untuk menjadi obyek dari pengalihan;
 - l. untuk memasarkan produk atau layanan keuangan atau layanan lain yang terkait dengan pinjaman melalui berbagai moda komunikasi dan merancang atau menyaring produk atau layanan yang serupa termasuk dengan melakukan riset pasar, analisis data, dan survei; dan/atau
 - m. untuk memungkinkan kami mematuhi semua kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, (namun tidak terbatas pada menanggapi permintaan, penyelidikan, atau arahan peraturan) dan melakukan pemeriksaan audit, uji tuntas dan penyelidikan.

18. Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang privasi dan keamanan informasi Anda dan ingin memperbarui atau menghapus data Anda, maka silakan hubungi kami di support@findaya.com, cs@findaya.com, atau saluran komunikasi lainnya sebagaimana Kami informasikan dari waktu ke waktu pada Platform.